

# — innovus.mx —

REVISTA DEL CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN

## EL CRUCI GRAMA

para fortalecer  
el proceso de  
enseñanza  
y aprendizaje:  
un caso de estudio  
en el área  
microbiológica



# Contenido

01

PÁG. 04

## Editorial

Rafael Lara Barragán Vargas

02

PÁG. 08

**Propuesta de un curso en Moodle para mejorar los conocimientos previos de inglés de los alumnos de cuarto de preparatoria**

Zonia Gilda Castro-Romero y Juan Jesús Alvarado-Ortiz

03

PÁG. 14

**Desarrollo organizativo en el Departamento de francés, catalán, rumano y vasco de la ENALLT**

Spyridon Vassis

04

PÁG. 24

**Un Reconocimiento a la Excelencia: La Dra. Nadia Gil Ruíz recibe el Doctorado Honoris Causa**

Lysenka Cosío Salazar

05

PÁG. 26

**El crucigrama para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje: un caso de estudio en el área microbiológica**

Beatriz Elena Arellano Pimentel y Miguel Ángel Germán Mejía Argueta

06

PÁG. 36

**Historiclases: Un proyecto para la enseñanza de la Historia**

Mauricio Flamenco Bacilio

07

PÁG. 43

**Entrevista con Posdoctorantes: Dra. Lysenka Cosío Salazar**

Lysenka Cosío Salazar

08

PÁG. 44

**El CESE en voz de sus egresados**

## DIRECTORIO

**Rafael Lara Barragán Vargas**

Presidente del comité editorial

**Nelly Guadalupe Sosa Pérez**

Presidenta suplente

**Lysenka Cosío Salazar**

Coordinadora general de la revista

**Reyna Sepúlveda Caballero**

Secretaria de actas y vocal del comité editorial

**Janine Alhelí Rivera Maldonado**

Diseño editorial

**Orlando Cárdenas Nambo**

Corrector de estilo

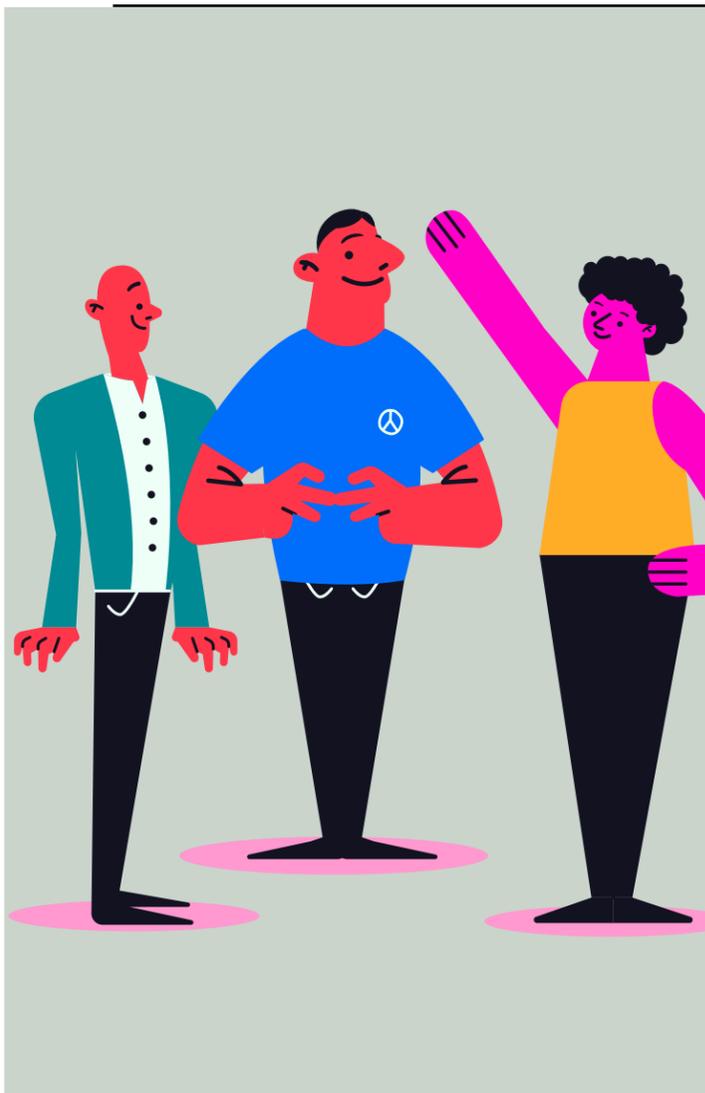
**Portada:** Diseño de Janine Alhelí Rivera Maldonado

**Servicios fotográficos:** Acervo del CESE, Envato Elements, Adobe Stock

© 2024. REVISTA ACADÉMICA DIGITAL INNOVUS. El contenido de esta página puede ser reproducido con fines educativos y no lucrativos, realizando las citas correspondientes e incluyendo la dirección electrónica. No se permiten mutilaciones ni alteraciones del contenido. De otra forma, requiere permiso previo, por escrito, de la institución.

# Editorial

Nos complace comunicar a nuestros lectores que, después de minuciosos estudios, el Comité Directivo de nuestra institución ha decidido reorganizar sus actividades académicas y ofrecer sus programas de maestría y doctorado en un periodo de 18 meses.



En este número 7 de nuestra revista nos complace comunicar a nuestros lectores que, después de minuciosos estudios, el Comité Directivo de nuestra institución ha decidido reorganizar sus actividades académicas y ofrecer sus programas de maestría y doctorado en un periodo de 18 meses. Estos ajustes administrativos posibilitarán que, sin disminuir nuestros niveles de calidad, que han sido prioritarios a la largo de nuestra vida, podamos concluir los estudios de estos programas sólo ajustando los periodos vacacionales y los días de asueto.

De esta forma, podremos atender a los docentes y directivos de nuestro país interesados en mejorar sus competencias profesionales en un menor tiempo. Estos ajustes permitirán que el Centro de Estudios Superiores en Educación continúe, como lo ha hecho por más de treinta y siete años, a la vanguardia educativa de nuestro país. Con estos ajustes nos preparamos también para las exigencias que el nuevo gobierno de nuestro país plantea en sus esfuerzos por mejorar sustancialmente las condiciones profesionales del magisterio de nuestro México a la brevedad posible, quienes enfrentan los vertiginosos cambios científicos y tecnológicos que caracterizan al mundo actual.

En este número, orgullosamente realizado a partir de artículos producidos por nuestra comunidad, la QFB Beatriz Elena Arellano Pimentel, profesora de asignatura en la FES-Za-



**Rafael Lara Barragán Vargas,**  
Director general del CESE

ragoza y egresada de nuestro programa de maestría en Prácticas Educativas Innovadoras, nos presenta, con la asesoría del doctor Miguel Ángel Mejía Argueta, el artículo “El crucigrama para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje: un caso de estudio en el área microbiológica” en el que descubre que el proceso de aprendizaje en alumnos que cursan el laboratorio del módulo de Microbiología General I, de la carrera de Química Farmacéutica Biológica, en la FES-Zaragoza de la UNAM, se acrecienta notablemente con el uso de crucigramas. Una aportación que parte de la gamificación en la educación.

La doctora Lysenka Cosío Salazar comenta el doctorado Honoris Causa, recibido por la doctora Nadia Gil Ruiz, coordinadora de nuestro programa posdoctoral y académica de nuestro programa doctoral. Es un reconocimiento otorgado por su vasta y excelente participación como investigadora y supervisora de educación básica. En la sección “Diálogos Pedagógicos”, la doctora Lysenka Cosío Salazar, a través de una entrevista, presenta aspectos notables de su paso por nuestro programa posdoctoral en su primera generación. Explica cómo el posdoctorado fortaleció sus actividades al hacer realidad la implementación de proyectos con enfoque STEAM en la escuela secundaria a su cargo. En un artículo firmado por el maestro Spyridon Vassis, académico de la Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT),

“Podremos atender a los docentes y directivos de nuestro país interesados en mejorar sus competencias profesionales en un menor tiempo.”

de la UNAM, y alumno de nuestro programa doctoral, nos habla del desarrollo organizativo en el departamento de francés, catalán, rumano y vasco de la ENALLT, partiendo del concepto de aprendizaje organizativo y propone alternativas para mejorar su desempeño. Es lectura obligada.

La doctora Zonia Gilda Castro Romero, académica de la Escuela Nacional Preparatoria, plantel 5 “José Vasconcelos”, con la dirección del doctor Juan de Jesús Alvarado Ortiz, catedrático de nuestro doctorado, nos presenta “Propuesta de un curso en Moodle para mejorar los conocimientos previos de inglés de los alumnos de cuarto de preparatoria”. La autora explora el punto de partida cognitivo del estudiantado y lo compara con sus conocimientos construidos al término del *Curso de nivelación de inglés*, para constatar si logran obtener la transición del nivel básico al preintermedio. Los resultados de esta investigación muestran ese logro. Un estudio por demás interesante.

El doctor Mauricio Flamenco Bacilio, egresado de nuestros programas de doctorado y posdoctorado de nuestra institución, escribe un artículo denominado “*Historiclases: Un proyecto para la enseñanza de la Historia*”. En este trabajo el autor refiere cómo este proyecto, implementado en el ciclo escolar 2020-2021 para apoyar a alumnos de educación media superior durante la pandemia, con contenidos de Historia, Filosofía, Economía y Ciencias Sociales, ha sobrevivido y cuáles son los resultados de su evaluación después de cuatro años de vida.

Finalmente, reafirmamos nuestro compromiso de continuar participando en el esfuerzo nacional por mejorar al magisterio del país a través de programas educativos formales y de actividades extracurriculares, como cursos, diplomados, conferencias, entre otras, así como, desde luego, con la publicación de nuestra revista *Innovus*.

# ¡Potencia tu investigación y hazla resonar!

Por: Dra. Lysenka Cosío Salazar

En un mundo donde el conocimiento avanza a pasos agigantados, cada palabra, cada descubrimiento y cada idea cuenta. Nuestra revista no solo celebra la excelencia académica, sino que también empodera a los alumnos de doctorado para que su trabajo sea accesible, reconocible y apreciado por una audiencia más amplia.

**¿Por qué es crucial la apropiación de contenidos?** Los alumnos de doctorado son los arquitectos del futuro. Sus investigaciones no solo enriquecen su campo, sino que también tienen el potencial de influir en la sociedad y el mundo. Sin embargo, muchas veces sus esfuerzos quedan atrapados en los márgenes de la academia. ¡Es hora de romper esas barreras!

**Únete a nuestra comunidad:** Invitamos a todos los doctorandos a compartir sus investigaciones, reflexiones y hallazgos en nuestra revista. Al publicar tus contenidos aquí, no solo amplías tu propia red profesional, sino que también contribuyes a un diálogo significativo que puede

transformar la mentalidad y el entendimiento de muchos.

## Beneficios de la apropiación de contenidos:

- **Visibilidad:** Aumenta la difusión de tu trabajo y hazlo visible para investigadores, profesionales y el público en general.
- **Colaboración:** Conéctate con otros investigadores y establece colaboraciones que pueden enriquecer tu trabajo.
- **Impacto:** Transforma tu investigación en un recurso aplicable que contribuya a soluciones reales en la sociedad.

**Tus ideas merecen ser vistas.** No permitas que tu arduo trabajo se pierda en la inmensidad de bases de datos académicas. Cada artículo, cada investigación, es un paso más hacia un futuro más informado y consciente. La voz de los alumnos de doctorado es necesaria; hagámosla escuchar.

Publica con nosotros y sé parte de una comunidad que valora, comparte y transforma el conocimiento. **¡Tu investigación puede cambiar el mundo!**



La alumna Nelly del Carmen Vargas Pérez, nos muestra como se apropia del conocimiento en el seminario de “El currículum como mediación del aprendizaje y la enseñanza”, que se desarrolla en el segundo semestre del programa de doctorado de nuestro querido Centro de Estudios Superiores en educación.

<https://innovus.press/editorial-num7>

## Propuesta de un curso en Moodle para mejorar los conocimientos previos de inglés de los alumnos de cuarto de preparatoria

02

Dra. **Zonia Gilda Castro-Romero**  
Académico de la ENP, plantel 5 “José Vasconcelos”  
[carzgilda@yahoo.com.mx](mailto:carzgilda@yahoo.com.mx)

Dr. **Juan Jesús Alvarado-Ortiz**  
Catedrático del Centro de Estudios Superiores en Educación  
[juan.jesus@cese.edu.mx](mailto:juan.jesus@cese.edu.mx)

### Resumen

Se trata de una investigación para mejorar los conocimientos previos de inglés de los alumnos de cuarto de preparatoria y así cursen la materia de Inglés IV, la cual se incluye en el plan de estudios de la Escuela Nacional Preparatoria de la UNAM, sin dificultad. Lo primordial de este trabajo es explorar el punto de partida cognitivo del estudiantado que conforma la muestra y compararlo con sus conocimientos construidos al término del estudio del *Curso de nivelación de inglés*, el cual se diseñó en la plataforma Moodle; y así constatar, si logran obtener la transición del nivel básico al pre-intermedio. Los resultados obtenidos de esta investigación muestran tal logro.

### Abstract

Proposal for a Moodle course to improve the fourth-year high school students' prior English knowledge.

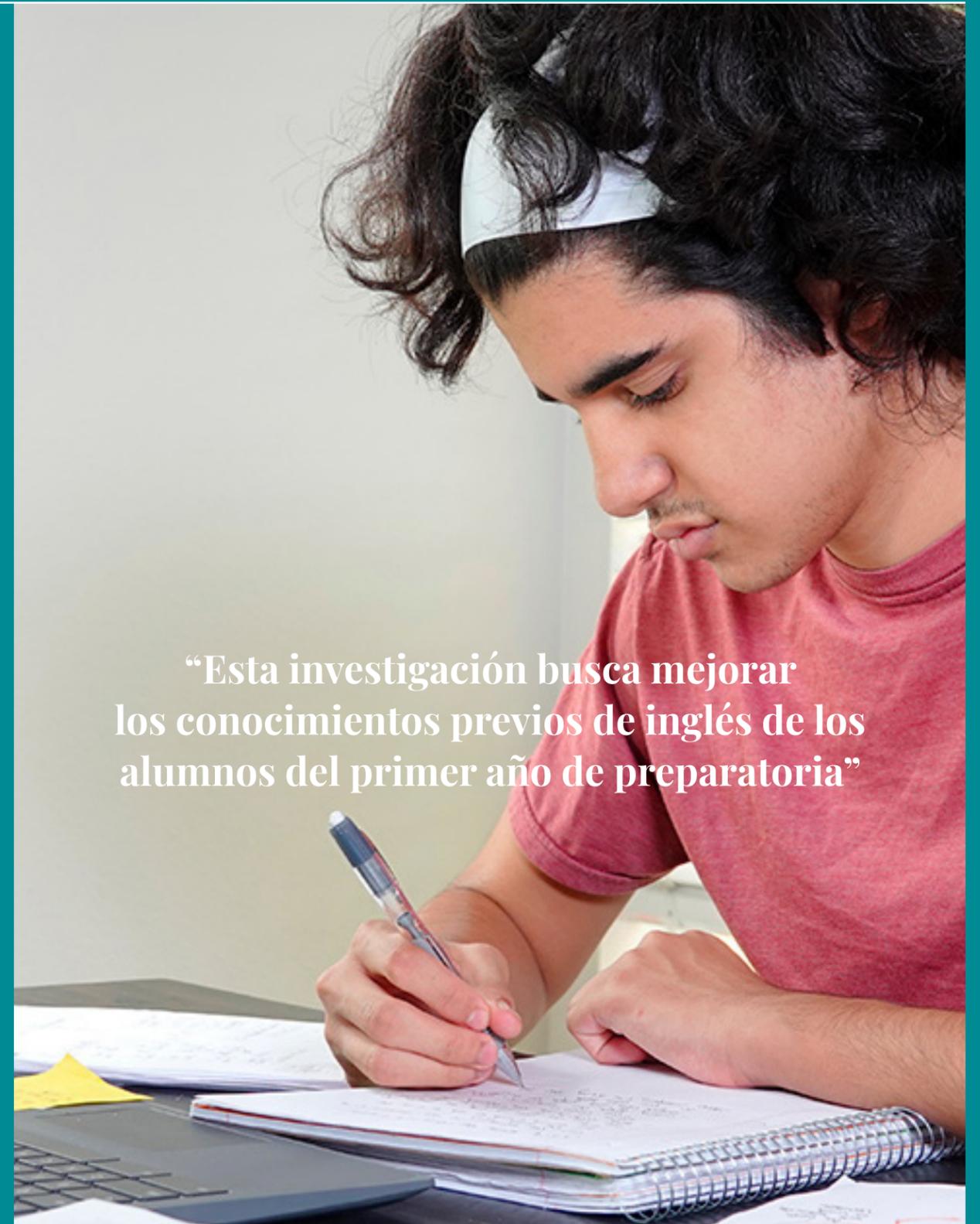
This research aims to improve the prior English knowledge of fourth-year high school students so that they can seamlessly study the subject of English IV, which is included in the curriculum of the National Preparatory School of the UNAM. The main objective of this work is to explore the cognitive starting point of the students that make up the sample and compare it with their knowledge built at the end of the *English leveling course*, which was designed on the Moodle platform; and thus verify whether they achieve the transition from the basic level to the pre-intermediate level. The results obtained from this research show such an achievement.

### Introducción

Esta investigación busca mejorar los conocimientos previos de inglés de los alumnos del primer año de preparatoria que cursan la asignatura de Inglés IV en el plantel 5 “José Vasconcelos” de la Escuela Nacional Preparatoria de la UNAM, y que cuentan con un nivel bajo de conocimientos de esta lengua extranjera. Para esto, se diseñó el *Curso de nivelación de inglés*, estructurado en la plataforma Moodle, el cual se impartió en línea.

Es importante considerar que, para aprender de forma significativa, el alumno debe relacionar los conocimientos nuevos con conceptos relevantes que ya conoce, porque, de lo contrario, su aprendizaje será mecánico (Lifeder, 2022).

Investigar sobre cómo mejorar los conocimientos previos de inglés de los estudiantes, nos permitirá conocer las medidas pertinentes para que estén mejor preparados para aprender los contenidos del programa de la materia de Inglés IV. De esta manera, los alumnos tendrán un obstáculo menos para acreditar dicha asignatura y, por lo tanto, evitarán no tener derecho a

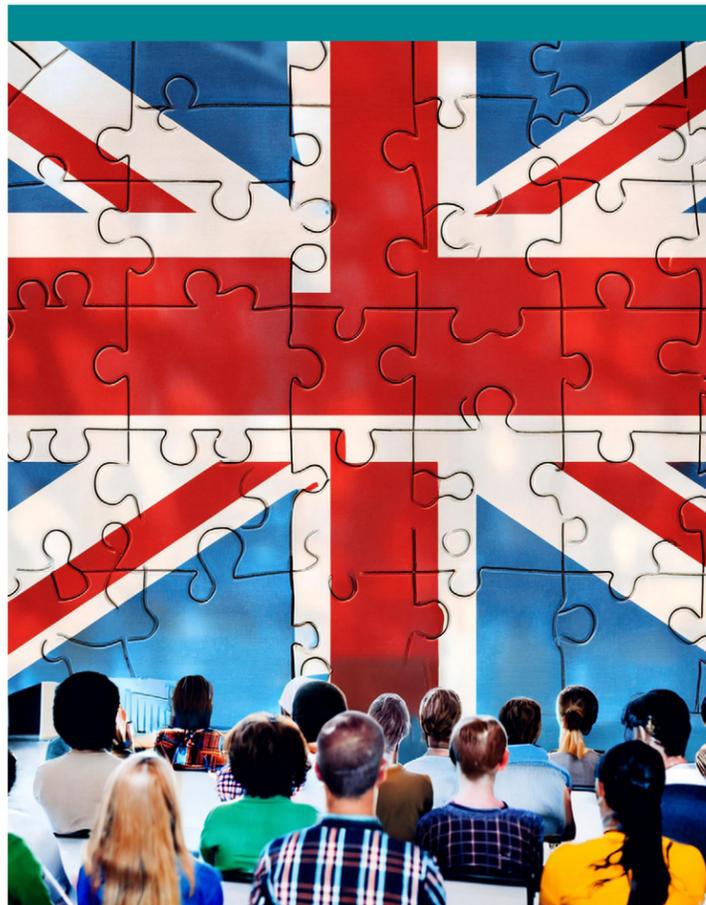


“Esta investigación busca mejorar los conocimientos previos de inglés de los alumnos del primer año de preparatoria”

inscribirse en la materia de Inglés V y no se atrasarán en sus estudios de media superior.

## Metodología

Esta investigación se diseñó bajo el enfoque cualitativo, el cual se concibe como una serie de procesos sistemáticos, empíricos y críticos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema (Hernández-Sampieri, 2021, mencionado en Apaza, 2021). Se utilizó una lista de cotejo para evaluar las estrategias didácticas del *Curso de nivelación de inglés*, organizado en la plataforma Moodle, así como una rúbrica para evaluar la estructuración de la acción formativa. También, se usó una guía de entrevista para conocer la opinión de



Se utilizó una lista de cotejo para evaluar las estrategias didácticas

los docentes respecto a los conocimientos previos de inglés de los alumnos de primer año de preparatoria, así como un cuestionario para conocer la opinión de estos acerca de sus conocimientos previos de inglés. Además, se tomaron en cuenta los resultados del examen diagnóstico que los profesores de inglés aplican en sus respectivos grupos.

Es pertinente mencionar que este trabajo de investigación es interactivo. Como se sabe, este tipo de investigación tiene como finalidad modificar situaciones concretas por medio de la aplicación de proyectos previamente diseñados. Además, todo proceso de intervención que procede y está sustentado por una indagación sistemática

### La investigación-acción es una modalidad de este tipo de investigación (Hurtado, 2010)

se considera también investigación interactiva. La investigación-acción es una modalidad de este tipo de investigación (Hurtado, 2010), la cual se enfoca en estudiar aspectos específicos de la realidad, diagnosticar un problema en un determinado contexto e intentar darle respuesta (Garduño, 2002). Además, Cotán (2016) asevera que, por un lado, los participantes se mantienen activos durante la investigación que parte de problemas, los cuales surgen de la práctica educativa, y, por otro, el investigador está consciente de la teoría y la práctica (investigación-acción del profesor, investigación-acción, la investigación cooperativa y la investigación participativa).

El diseño experimental consistió en formar un grupo de estudiantes que tuvieran deficiencias en sus conocimientos previos de inglés, de acuerdo con los resultados del examen diagnóstico que los profesores de inglés aplican a sus grupos de Inglés IV al inicio del año escolar. La población de este proyecto de investigación estuvo formada por 2548 estudiantes, quienes ingresaron a la preparatoria 5 “José Vasconcelos” en el año escolar 2023-2024 y fueron inscritos en la asignatura de Inglés IV. Sus edades fluctúan entre catorce y veinte años, el español es su lengua materna y tienen conocimientos básicos de inglés. Proviene de estratos socioeconómi-

cos y zonas geográficas diversas. Los alumnos que ingresan a este nivel inician la educación media superior en la Escuela Nacional Preparatoria, sus conocimientos de la lengua meta son heterogéneos y los han adquirido a lo largo de su educación media básica (Universidad Nacional Autónoma de México, 2010).

Por otro lado, es importante mencionar que la muestra de este proyecto es no probabilística o dirigida, porque su finalidad no es la generalización en términos de probabilidad. El tipo de muestreo utilizado para elegir la muestra de esta investigación fue el de muestras homogéneas. Aunque las edades de los alumnos de la población fluctúan entre 14 y 20 años, la muestra en estudio se consideró homogénea porque tenían entre 14 y 15 años de edad, presentaban las mismas características, esto es, estaban inscritos en la asignatura de Inglés IV (sección A) y obtuvieron los puntajes más bajos en el examen diagnóstico que los profesores de inglés les aplicaron, al iniciar el año escolar 2023-2024, en los grupos a su cargo.

Es pertinente mencionar que los nombres de los 13 estudiantes que conformaron la muestra fueron obtenidos a través de los profesores, quienes invitaron a sus alumnos con un nivel bajo de inglés a que se inscribieran en el *Curso de nivelación de inglés*, estructurado en Moodle y diseñado para mejorar sus conocimientos previos. De esta manera, se inscribieron trece alumnos. Posteriormente, se organizó una junta informativa para comunicarles en qué consistía el curso y los detalles de la impartición. Más adelante, se les citó en la mediateca del plantel para que presentaran el examen diagnóstico de inglés, ahí disponible.

El examen diagnóstico mencionado consta de cuatro *test* (A, B, C y D), que evalúan los conocimientos de gramática del alumno. Cada prueba incluye

25 reactivos, es decir, 100 en total. El test A se considera de nivel básico, el B pre-intermedio, el C intermedio bajo y el D intermedio alto. Al presentar el examen en línea, si el alumno obtenía menos de 17 aciertos en el test A, el sistema no lo dejaba avanzar e inmediatamente le marcaba el nivel básico. En caso de que el estudiante obtuviera 17 aciertos o más, entonces se le permitiría resolver el test B. Lo mismo ocurría para contestar los reactivos de las pruebas C y D.

Únicamente 5 estudiantes, de los 13 que conformaban la muestra, finalizaron el curso; el resto no lo hizo por diferentes motivos. Cabe resaltar que todos estos alumnos siguieron estudiando la materia de Inglés IV en los grupos que les fueron asignados al ingresar a la preparatoria 5. A los 13 alumnos se les aplicó el mismo examen diagnóstico que presentaron antes de iniciar el curso en Moodle, para comparar los resultados obtenidos tanto de quienes estudiaron el curso como de los que no lo hicieron, y así obtener las conclusiones pertinentes.

## Fundamentación teórica

Esta investigación de enfoque cualitativo, diseñada de acuerdo con lo estipulado en la investigación-acción, se enmarca en la teoría sobre el aprendizaje significativo de Ausubel, la cual

sostiene que los conocimientos previos que posee el alumno son un factor de mayor influencia en su aprendizaje. Por lo tanto, para el docente es sumamente importante conocer lo que el estudiante sabe, y así usar las estrategias didácticas que relacionen la información nueva con la estructura cognoscitiva de cada uno de los discentes (Ausubel, 1976, citado en Lúquez de Camacho *et al.*, 2002).

En la misma fuente mencionada, se estipula que cuando el nuevo material no puede ser relacionado con la estructura cognoscitiva de los alumnos, entonces no puede ser retenido ni aprendido. Para evitar esto, el profesor debe organizar las secuencias de aprendizaje para que los conceptos nuevos puedan ser construidos tomando como base los previos.

Este trabajo de investigación se basa en las ideas de Ausubel, en las que prevalece la importancia de tener consolidados los conocimientos previos y necesarios para aprender los contenidos nuevos de un programa.





## Resultados

Los 13 alumnos de la muestra, que presentaron el examen diagnóstico antes de iniciar el *Curso de nivelación de inglés*, obtuvieron el nivel básico; es decir, no alcanzaron el puntaje mínimo (17 puntos) que se necesita para pasar al nivel pre-intermedio.

Las opiniones de los 6 profesores entrevistados, en cuanto a los conocimientos previos de los alumnos de la asignatura de Inglés IV, son las siguientes:

- Un porcentaje significativo de alumnos carece de los conocimientos previos necesarios para cursar la materia de Inglés IV con facilidad.
- Los estudiantes culpan a los profesores de la secundaria de la falta de conocimientos previos de inglés.
- Los alumnos carecen de vocabulario básico, como verbos, adjetivos, pronombres, así como el relacionado con situaciones cotidianas.
- Para los estudiantes la falta de vocabulario representa una dificultad para comprender y usar el inglés.
- Los alumnos tienen diferentes niveles de conocimientos previos de inglés, desafío que enfrentan los profesores al impartir sus clases.

Con base en las respuestas que los alumnos de la asignatura de Inglés IV vertieron en el cuestionario que se les aplicó, se observó que

la mayoría de ellos describen sus conocimientos de inglés como básicos o muy básicos, incluso algunos se consideran con un nivel muy bajo, mencionando problemas con la pronunciación y la comprensión de la lengua extranjera.

En lo que se refiere al diseño e implementación de un curso en línea estructurado en Moodle para mejorar los conocimientos previos de inglés de los estudiantes de primer año de preparatoria, se puede afirmar que, en general, las estrategias didácticas que lo conformaron, y que fueron evaluadas por 6 profesores de inglés de la preparatoria 5, son adecuadas para mejorar los conocimientos previos de inglés de los alumnos de preparatoria del primer año.

En la tabla 1, se muestra que los 5 alumnos que estudiaron el *Curso de nivelación de inglés* alcanzaron el nivel pre-intermedio a diferencia de los 8 que no lo cursaron, quienes permanecieron en el nivel básico. Esto se pudo constatar por medio de los resultados arrojados al presentar el mismo examen diagnóstico que contestaron antes de que iniciara el curso de Moodle.

Tabla 1

### Transición del nivel básico al pre-intermedio

	No. de alumnos	Obtuvieron la transición (porcentajes)
Estudiaron el curso	5	100 %
No estudiaron el curso	8	0 %

## Conclusiones

La identificación de las deficiencias en los conocimientos previos de inglés de los alumnos de primer año de preparatoria, realizada a través del examen diagnóstico aplicado a los 13 estudiantes de la muestra, proporcionó la base para abordar las necesidades específicas de los estudiantes en relación con la materia de Inglés IV. Las opiniones de los profesores de inglés resaltaron que un porcentaje significativo de alumnos carece de los conocimientos previos necesarios para cursar la asignatura de Inglés IV con facilidad, lo que representa un desafío para los docentes al impartir esta materia.

Por otro lado, las opiniones de los alumnos reflejaron que la mayoría de ellos se considera principiante en inglés, por lo que se subraya la necesidad de mejorar sus conocimientos previos de esta lengua extranjera para abordar el programa de Inglés IV.

En lo que se refiere al desarrollo e implementación del *Curso de nivelación de inglés*, este fue estructurado en la plataforma Moodle e impartido en línea utilizando estrategias didácticas, contenidos relevantes y recursos visuales para mejorar los conocimientos previos de los estudiantes. Aunque demostró ser efectivo para tal efecto, se enfrentaron desafíos, como establecer horarios para las asesorías individuales y fomentar el trabajo en equipo, lo cual destaca la necesidad de fortalecer la autodisciplina de los estudiantes.

En general, los resultados indicaron que los alumnos que estudiaron el curso en línea mejoraron sus conocimientos previos de inglés, alcanzando un nivel pre-intermedio, por lo que están mejor preparados para cursar la materia de Inglés IV.

## Referencias

- Apaza, D. (2021, 29 de julio). Dr. Roberto Hernández Sampieri Charla enfoques cuantitativo, cualitativo, mixto [Video]. YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=Cf-jSC\\_pp8o0&t=15403s](https://www.youtube.com/watch?v=Cf-jSC_pp8o0&t=15403s)
- Cotán, A. (2016). El sentido de la investigación cualitativa. *Escuela Abierta*, 19, 33-48. <https://ea.ceuandalucia.es/index.php/EA/article/view/37/21>
- Garduño, S. (2002). Enfoques metodológicos en la investigación educativa. *Investigación administrativa*, 91. <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/90/ART2.pdf>
- Hurtado, J. (2010). Metodología de la Investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia (4ª ed). Quirón Ediciones. <https://dariososafoula.files.wordpress.com/2017/01/hurtado-de-barrera-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-guiccc81a-para-la-comprensiocc81n-holicc81stica-de-la-ciencia.pdf>
- Lifeder. (2022, 6 de octubre). Aprendizaje significativo. <https://www.lifeder.com/aprendizaje-significativo/>
- Lúquez de Camacho, P, Fernández de Celayarán, O. y Rietveldt de Arteaga, F. (2002). Categorías cognitivas vinculantes con la construcción del conocimiento. *Caso: Estudiantes de carrera docente. Investigación y Posgrado*, 17(2), 141-170. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-00872002000200006&lng=e&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872002000200006&lng=e&tlng=es)
- Universidad Nacional Autónoma de México. ENP. (2010). Programa de Estudios de la Asignatura de: Inglés IV de la Escuela Nacional Preparatoria.

03

Para mejorar la comunicación interna, se propone implementar una plataforma digital.

# Desarrollo organizativo en el Departamento de francés, catalán, rumano y vasco de la ENALLT

**Spyridon Vassis**

Doctorante del CESE

Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción, CDMX, México

[spyridon.vassis@enallt.unam.mx](mailto:spyridon.vassis@enallt.unam.mx)

<https://orcid.org/0009-0006-6961-6040>



## Resumen

El artículo analiza el desarrollo organizativo del Departamento de francés, catalán, rumano y vasco de la ENALLT. El objetivo es evaluar el ambiente laboral y proponer estrategias para mejorar la calidad educativa y el rendimiento organizativo. Utilizando un modelo de estadios de desarrollo organizativo, se identifica que el Departamento muestra fortalezas en liderazgo y pertenencia institucional, pero también áreas críticas como la atención al usuario y la comunicación interna. Se recomiendan medidas como la creación de espacios colaborativos, la implementación de plataformas digitales y la simplificación de procesos. Estas acciones buscan promover un aprendizaje continuo y mejorar la eficiencia del Departamento, avanzando hacia una organización que aprende y se adapta continuamente.

## Abstract

The article analyzes the organizational development of the Department of french, catalan,

romanian, and basque at ENALLT. The objective is to evaluate the work environment and propose strategies to improve educational quality and organizational performance. Using a model of organizational development stages, it identifies that the Department shows strengths in leadership and institutional belonging, but also critical areas such as user attention and internal communication. Measures such as creating collaborative spaces, implementing digital platforms, and simplifying processes are recommended. These actions aim to promote continuous learning and improve the Department's efficiency, advancing towards an organization that continuously learns and adapts.

## Introducción

En la búsqueda constante de mejorar la calidad de la educación, las instituciones educativas se enfrentan a desafíos cada vez más complejos en un mundo en constante evolución. En este entorno dinámico, la capacidad de adaptarse, anticipar y aprender de manera efectiva se ha convertido en un activo invaluable.

No se trata de que las organizaciones se adapten a los cambios sociales, sino de que también sean capaces de anticiparse a ellos y de buscar alternativas. El desarrollo de estrategias de aprendizaje organizativo y gestión del conocimiento permite, precisamente, afrontar estos desafíos, dotando a las organizaciones de herramientas y procesos que les permitan generar nuevo conocimiento y rentabilizar el conocimiento existente, mejorando así el rendimiento de los trabajadores y, por tanto, de la propia organización. (Rodríguez-Gómez y Gairín Sallán, 2015, p. 173)

Se recomiendan medidas como la creación de espacios colaborativos, la implementación de plataformas digitales y la simplificación de procesos.

# “Promover la capacidad de aprendizaje proactivo (no reactivo) de los centros escolares...”

En este contexto, ha emergido el concepto de “aprendizaje organizativo” como una herramienta esencial para impulsar la innovación, la eficiencia y la excelencia en el ámbito educativo. A medida que las instituciones educativas buscan “promover la capacidad de aprendizaje proactivo (no reactivo) de los centros escolares como organizaciones” (Bolívar, 2001, pág. 7), transformando sus prácticas y cumpliendo con las demandas cambiantes de la sociedad, explorar cómo crear, desarrollar y gestionar aprendizaje organizativo se convierte en un tema fundamental.

La Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT) desempeña un papel fundamental en la formación y desarrollo de estudiantes y docentes. En particular, el Departamento de francés, catalán, rumano y vasco de la ENALLT ha sido objeto de un diagnóstico de su ambiente laboral. Este se llevó a cabo con un instrumento que proporcionó valiosos conocimientos sobre la situación actual, su nivel de desarrollo organizativo y las áreas de oportunidad de mejora en el Departamento.

La ENALLT desempeña un papel fundamental en la formación y desarrollo de estudiantes y docentes.



Este trabajo se enfoca en el Departamento de francés, catalán, rumano y vasco.



A través del análisis de los resultados de la encuesta y la aplicación de modelos de desarrollo organizativo, se propone una serie de medidas para abordar los desafíos identificados y aprovechar al máximo las fortalezas del Departamento. Estas recomendaciones tienen como objetivo promover una cultura de aprendizaje continuo, mejorar la comunicación y colaboración interna, así como garantizar una atención de calidad a los usuarios, contribuyendo así al avance y desarrollo del Departamento de francés, catalán, rumano y vasco de la ENALLT.

## Contexto institucional

La Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT) se ubica en la Ciudad Universitaria (CU) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y ocupa

tres edificios. Existen también sedes externas que se encuentran en instalaciones de la UNAM, fuera de CU. Dentro de la Escuela se encuentran varios departamentos como los de lenguas: el Departamento de Traducción e Interpretación y el Departamento de Lingüística Aplicada, entre otros. Los idiomas que se imparten son los siguientes: alemán, árabe, catalán, chino, coreano, francés, griego moderno, hebreo, inglés, italiano, japonés, náhuatl, portugués, rumano, ruso, sueco y vasco.

Este trabajo se enfoca en el Departamento de francés, catalán, rumano y vasco, que se compone de una jefa de Departamento, dos asistentes, una secretaria y 23 docentes, quienes desempeñan un papel esencial en la oferta educativa de la Institución. Ofreciendo instrucción en cuatro idiomas, el Departamento atiende a una población estudiantil de aproximadamente 1300 alumnos matriculados para el semestre actual (2024-1).

### 3.2. Diagnóstico

El paro de actividades pedagógicas y administrativas que actualmente afecta a la ENALLT es una situación sumamente complicada que influyó en la aplicación del instrumento de evaluación entre los colegas docentes del Departamento de francés, rumano, catalán y vasco. La complejidad radica en la naturaleza del instrumento, el cual se enfoca en la evaluación del ambiente laboral. Dadas las actuales negociaciones entre las autoridades escolares, el estudiantado y el profesorado de la licenciatura en Traducción, existe el riesgo de que alguna parte pueda malinterpretar las preguntas, lo que podría añadir una capa adicional de complejidad a la situación.

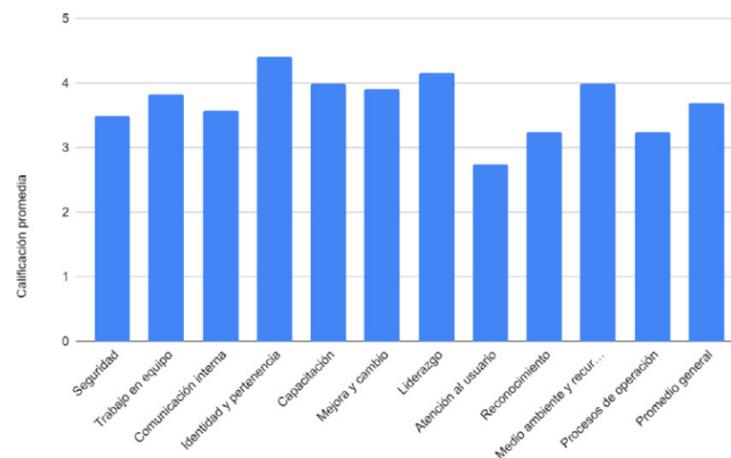
Como resultado de estas circunstancias, el diagnóstico, denominado *Encuesta de Ambiente Laboral*, se llevó a cabo únicamente con la colaboración de seis colegas, un número reducido en comparación con los 23 profesores del Departamento, lo que representa aproximadamente el 26 % de la plantilla. Esta decisión fue consultada con la jefa del Departamento para garantizar resultados coherentes y no interferir con las negociaciones en curso. El instrumento se administró electrónicamente a través de

un formulario de Google. La encuesta se puede consultar [aquí](#). Los reactivos se dividen en varias secciones, como seguridad, trabajo en equipo, comunicación interna, identidad y pertenencia, capacitación, mejora y cambio, liderazgo, atención al usuario, reconocimiento, medio ambiente y recursos, y procesos de operación. Las respuestas se calificaron en una escala del 1 al 5, en la que 1 es menos satisfactorio y 5 más satisfactorio. Los resultados promedio se resumen en la siguiente tabla, seguida de un gráfico:

Figura 1. Resultados promedio del Departamento

FACTORES	PUNTUACIÓN PROMEDIA
Seguridad	3.5
Trabajo en equipo	3.8
Comunicación interna	3.6
Identidad y pertenencia	4.4
Capacitación	4
Mejora y cambio	3.9
Liderazgo	4.2
Atención al usuario	2.8
Reconocimiento	3.3
Medio ambiente y recursos	4
Procesos de operación	3.3
<b>Promedio general</b>	<b>3.7</b>

Resultados promedios del Departamento - ENALLT



Observando estos resultados, es evidente que los colegas del Departamento sienten un fuerte vínculo con la Institución. Están conscientes de la excelente reputación de la Escuela y se enorgullecen de trabajar de acuerdo con los valores de la ENALLT. Además, muestran un alto grado de satisfacción con el liderazgo. La jefa del Departamento es accesible y se encuentra disponible para brindar apoyo cuando sea necesario; tiene un buen conocimiento de lo que sucede en las distintas áreas y valora las sugerencias del profesorado para tomar decisiones adecuadas. No obstante, se sugiere que la jefa del Departamento se esfuerce un poco más en proporcionar retroalimentación sobre los resultados del trabajo del cuerpo docente, ya que esto es fundamental para fomentar un ambiente de mejora continua y motivar al equipo de profesores.

De acuerdo con Martínez Rizo (2018) en que “las prácticas docentes son un factor más importante que la escolaridad o la antigüedad de los maestros, en cuanto a su influencia en el aprendizaje” (p. 11), es evidente que la formación continua y la actualización del personal se convierten en elementos fundamentales para alcanzar la excelencia en el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje. En este sentido, los resultados reflejan que el Departamento está avanzando en la dirección correcta gracias a la orientación que facilita la capacitación relacionada con nuestras funciones de docencia. Sin embargo, parece que algunos colegas no están al tanto de las diversas oportunidades de capacitación que ofrece la ENALLT, así como otras entidades de la UNAM. Cada miembro del personal debe buscar estas oportunidades de capacitación por sí mismo. En lo que respecta al entorno de trabajo, los resultados reflejan que los profesores están bastante satisfechos con el mobiliario, los equipos

de cómputo, la iluminación y la ventilación de las aulas. Sin embargo, surge un problema relacionado con los espacios de trabajo, ya que las aulas resultan ser pequeñas para acomodar un promedio de 25 a 30 estudiantes por grupo. Este es un aspecto que podría requerir atención y consideración para mejorar el ambiente de trabajo y la comodidad de los docentes y estudiantes. La Institución muestra debilidades en cuanto a la atención al usuario, el reconocimiento y los procesos de operación. Las respuestas de los colegas indican que las sugerencias de profesores y alumnos no se evalúan de manera adecuada, lo que constituye un obstáculo importante para la mejora institucional. Asimismo, los incentivos y el reconocimiento no están suficientemente claros para la comunidad docente, lo que juega un papel crucial en la motivación de los profesores. Por otro lado, la burocratización de los procedimientos parece ser una característica arraigada en esta amplia Universidad, lo cual se refleja en los resultados de la sección de “procesos y operación”.

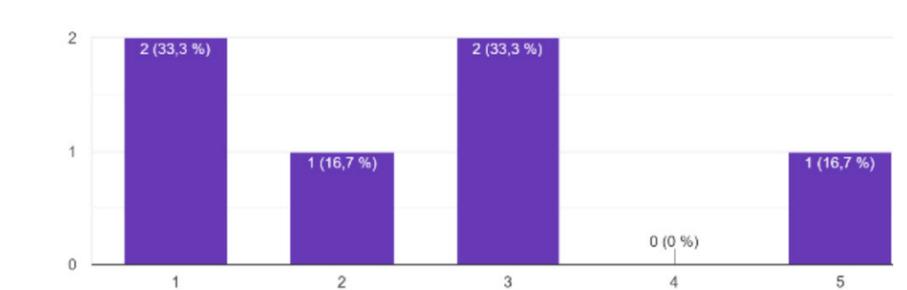
Además, es relevante notar que las secciones “trabajo en equipo” y “comunicación interna” se sitúan en línea con el promedio general de la encuesta. No obstante, en la sección

donde los colegas pudieron expresar sus opiniones y sugerencias para mejorar el clima laboral, se destacan algunas áreas críticas. Aparte de la preocupación por la seguridad en el empleo y las cuestiones salariales, los colegas enfatizan la necesidad de reducir el favoritismo, fomentar una mayor colaboración y proporcionar más tiempo para desarrollar proyectos y actividades en equipo. También se hace un llamado para contar con un espacio físico que facilite el intercambio de materiales y experiencias entre los colegas. En este sentido, queda claro que existe un amplio margen para fortalecer aún más la colaboración y la comunicación en equipo.

Por último, es alentador observar que la comunidad del Departamento se siente bastante segura en caso de situaciones de emergencia. Sin embargo, es crucial destacar que, al analizar los resultados gráficos a continuación, se hace evidente que algunos colegas no participan en las actividades de protección civil y carecen de familiaridad con el uso de extintores.

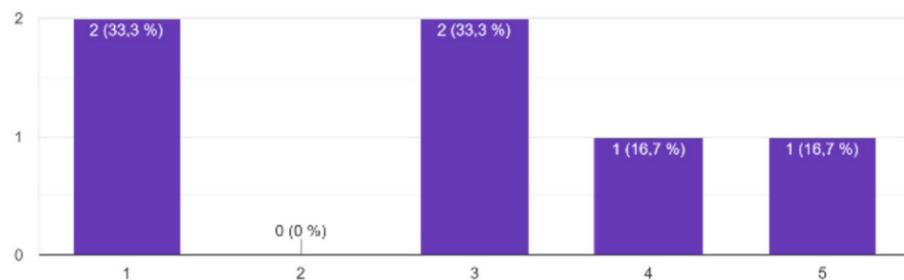
Figura 2. Resultados sobre la participación de los colegas en actividades de protección civil

Conozco la función y uso de los extintores  
6 répenses



Participo en las actividades de protección civil

6 répomes



Este último punto es importante y merece una atención especial, ya que la seguridad en el entorno laboral es una prioridad que requiere el compromiso de todos.

### 4.3. Estadios organizativos

Para analizar los resultados, se utilizará el modelo de estadios de desarrollo organizativo, que identifica cuatro niveles organizativos, según el siguiente gráfico (Gairín Sallán *et al.*, 2009, p. 622):

Figura 3. Modelo de estadios de desarrollo organizativo



En el primer estadio, la organización educativa asume un papel secundario. Aquí “lo importante es el programa de intervención y la organización resulta ser el continente que, según como se adecue al programa, podrá facilitar o no su desarrollo” (Gairín Sallán *et al.*, 2009, pág. 622). En esta etapa de desarrollo organizativo, encontramos escuelas que se limitan a proporcionar espacio y recursos para programas extracurriculares, sin participar activamente en el diseño de

dichos programas. También incluye centros de formación que alquilan sus instalaciones para talleres de formación, sin involucrarse en la planificación pedagógica de estos.

En el segundo estadio, la organización educativa asume un papel más activo y comprometido. En este punto, se establecen “directrices institucionales explícitas recogidas en el Proyecto Educativo, Proyecto Curricular u otras propuestas que definen las metas que la organización trata de conseguir” (Gairín Sallán *et al.*, 2009, p. 622). En este estadio, podemos identificar instituciones educativas que han adoptado un enfoque educativo claro, como la promoción de la educación inclusiva, y que reflejan este enfoque en sus documentos institucionales. Además, trabajan activamente para que todos los profesores y el personal implementen estos principios en la práctica educativa.

En el tercer estadio, denominado “la organización que aprende”, la organización educativa ha internalizado su compromiso con la mejora continua y ha desarrollado la capacidad de adaptarse a las cambiantes necesidades del entorno. En esta etapa, se han institucionalizado cambios y se ha puesto un énfasis significativo en la mejora constante:

Las organizaciones más capaces de enfrentar el futuro no creen en sí mismas por lo que son sino por su capacidad de dejar de ser lo que son; esto es, no se sienten fuertes por las estructuras que tienen

sino por su capacidad de hacerse con otras más adecuadas cuando sea necesario (Gairín Sallán *et al.*, 2009, p. 623).

Para ubicar a una institución educativa en este estadio, es fundamental “promover la capacidad de aprendizaje proactivo (no reactivo) de los centros escolares como organizaciones” (Bolívar, 2001, p. 7). En esta fase:

Las organizaciones que aprenden tienen una base mucho más amplia, relacionada con el modo en que las organizaciones se diseñan a ellas mismas (en términos de valor, gestión, mejora de competencias y desarrollo profesional) para asegurar una transformación organizativa continua. (Rodríguez Gómez y Gairín Sallán, 2015, p. 82)

Esta transformación continua es esencial para preservar la relevancia y la calidad de la educación proporcionada, ya que permite a la institución mantenerse al día con las necesidades cambiantes de los estudiantes y la sociedad en general.

El cuarto y último estadio representa instituciones que han alcanzado un nivel excepcional

te sus mejores prácticas y conocimientos con otras organizaciones a través de redes y colaboraciones, contribuyendo así al avance del campo educativo en su conjunto. Este nivel de desarrollo organizativo se caracteriza por un alto grado de influencia y liderazgo en su dominio particular, y por su capacidad para moldear el futuro de la educación y la sociedad a través de la creación y difusión de conocimiento especializado. Las instituciones en este estadio están en la vanguardia de la investigación, la innovación y la excelencia educativa.

### 5.4. Nivel de desarrollo organizativo del Departamento

Tras evaluar el ambiente laboral en el Departamento de francés, catalán, rumano y vasco de la Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción, resulta evidente que se encuentra en un momento crucial de reflexión y mejora. Los resultados de la *Encuesta de Ambiente Laboral* proporcionan una valiosa instantánea de la situación actual y ofrecen información esencial para definir su nivel de desarrollo organizativo y de gestión.

Considerando la naturaleza de los resultados, es apropiado ubicar al Departamento en el segundo estadio, *la organización como agente educativo*. A pesar de los desafíos evidentes, la organización ha demostrado un compromiso activo con la mejora y la construcción

de un ambiente laboral positivo. Este estadio se caracteriza por la definición de directrices institucionales en documentos como el “Proyecto Educativo” y el “Proyecto Curricular” para lograr objetivos específicos. En este sentido, la Escuela ha dado pasos importantes para fomentar la inclusión, mejorar la calidad académica y establecer una dirección clara para el desarrollo.

Los indicadores más sólidos que respaldan esta ubicación en el segundo estadio son los altos niveles de satisfacción con el liderazgo y el fuerte sentido de pertenencia y orgullo por la Institución. Los profesores reconocen a la jefa del Departamento como accesible y comprometida, lo que es fundamental para

“Este nivel de desarrollo organizativo se caracteriza por un alto grado de influencia y liderazgo en su dominio particular”

de desarrollo organizativo. En este estadio, “las instituciones son capaces de contribuir al desarrollo social a través del conocimiento que crean y difunden sobre determinadas cuestiones en las que trabajan” (Gairín Sallán *et al.*, 2009, p. 623). Esto implica un compromiso profundo con la generación de nuevo conocimiento y su divulgación, con el propósito de impactar de manera positiva en la sociedad. En este estadio, encontramos universidades y organizaciones educativas que no solo se dedican a la enseñanza, sino que también están profundamente involucradas en investigaciones avanzadas y colaboraciones con empresas para impulsar la innovación. Además, estas instituciones a menudo comparten activamen-



la promoción de un ambiente de trabajo positivo. Además, el compromiso con la capacitación del personal se refleja en una dirección prometedora. El Departamento se encuentra en el camino correcto para proporcionar oportunidades de desarrollo profesional relacionadas con nuestras funciones de docencia. Sin embargo, este diagnóstico también destaca áreas críticas que requieren atención inmediata. La atención al usuario, el reconocimiento y los procesos de operación se identifican como puntos débiles. Estos aspectos, esenciales para el funcionamiento eficaz de cualquier institución educativa, representan oportunidades claras para la mejora. La comunicación interna y el trabajo en equipo, en el promedio general, también merecen una atención especial para elevarlos a niveles más altos de excelencia. La seguridad, si bien satisfactoria en su conjunto, presenta desafíos en términos de la preparación para siniestros. Es vital que cada miembro del personal esté plenamente informado y capacitado en este aspecto para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo.

### 6.5. Recomendaciones para la mejora

Los resultados de la *Encuesta de Ambiente Laboral* brindan una perspicaz visión de múltiples aspectos del ambiente laboral en el Departamento de francés, rumano, catalán y vasco. A través de un análisis fundamentado en los estadios de desarrollo organizativo definidos por Gairín Sallán et al. (2009), se identificó al Departamento como una organización comprometida con la mejora continua y la creación de un ambiente laboral positivo. Estos hallazgos destacan áreas de fortaleza, como la identidad y pertenencia, la capacitación y el liderazgo. Cabe destacar que también se identificaron áreas críticas que requieren una atención inmediata, como la atención al usuario, el reconocimiento, el trabajo en equipo y los procesos de operación. Este diagnóstico no solo proporciona una instantánea del estado presente, sino también una hoja de ruta para el futuro, donde la excelencia y la innovación en la educación son los objetivos clave. Estos desafíos plantean oportunidades claras para avanzar hacia un estadio organizativo superior, ya que la Institución tiene el potencial y los recursos para alcanzar el tercer estadio, *la organización que aprende*. En palabras de Garvin (2000) “una

organización que aprende es aquella hábil en la adquisición y transferencia de conocimiento y en la modificación de su comportamiento como reflejo del nuevo conocimiento” (Del Río Cortina y Santisteban Rojas, 2011, p. 256).

Para difundir el conocimiento generado, se proponen talleres de reflexión entre colegas. Álvarez (2005) destaca que conforme el nuevo conocimiento es compartido, la organización aprende por sí misma. Estos talleres buscarán compartir experiencias y aprendizajes, fortaleciendo la cultura de aprendizaje.

Definir procedimientos y estándares de atención al usuario es fundamental para garantizar la calidad del servicio. Gairín Sallán et al. (2009) señalan que la figura de un moderador es fundamental en una red de creación y gestión del conocimiento.

Para fomentar la colaboración entre colegas, se sugiere la creación de espacios físicos y virtuales. Castaño Montoya (2009) destaca que el conocimiento tácito se comparte y se integra a través de la socialización. Estos espacios buscan lograr un entorno de aprendizaje colaborativo.

Además, es crucial asignar tiempo para proyectos en equipo. En este sentido, Álvarez (2005) destaca que, sin proyectos de trabajo conjuntos, no hay base para el aprendizaje organizativo. Al trabajar en proyectos conjuntos, se fortalecerá la colaboración y la comunicación en el Departamento.

Para mejorar la comunicación interna, se propone implementar una plataforma digital. Gairín y Rodríguez-Gómez (2011) señalan que resulta complicado imaginar un sistema de creación y gestión del conocimiento que no prevea la utilización de tecnologías de la información y la comunicación.

Finalmente, la revisión de procesos, la digitalización y la simplificación son esenciales para eliminar ineficiencias y burocracia. La comunicación efectiva con otras entidades de la UNAM es fundamental para promover un ambiente de trabajo interdepartamental y lograr una gestión más efectiva en toda la Institución.

## 7. A manera de conclusión

El diagnóstico del ambiente laboral en el Departamento de francés, catalán, rumano y vasco de la Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT) proporciona una visión equilibrada de la situación actual. Si bien el Departamento muestra un fuerte compromiso con la mejora continua y se ubica en el segundo estadio de desarrollo organizativo (*la organización como agente educativo*), también se han identificado áreas críticas que requieren atención inmediata. Esto presenta una oportunidad clara para avanzar hacia un estadio organizativo superior y elevar la calidad de la educación y el bienestar de quienes forman parte de este departamento.

Si bien se han destacado áreas de fortaleza, como el compromiso con la capacitación del personal y el liderazgo efectivo, también se han identificado desafíos importantes, como la atención al usuario y la comunicación interna. Sin embargo, estos desafíos no deben considerarse obstáculos insuperables, sino oportunidades para el crecimiento y la mejora continua.

Las recomendaciones de mejora presentadas tienen como objetivo abordar estos desafíos de manera proactiva, promoviendo una cultura de aprendizaje colaborativo, simplificando procesos operativos y fortaleciendo la comunicación interna. Al implementar estas medidas, el Departamento puede avanzar hacia el tercer estadio de desarrollo organizativo y convertirse en una organización que aprende y se adapta continuamente a las cambiantes necesidades del entorno.

En perspectiva, sería sumamente interesante aplicar este mismo instrumento en otros departamentos de la ENALLT con el objetivo de corroborar los resultados y el análisis realizado. Para impulsar a la ENALLT hacia el estadio organizativo superior y encaminarla hacia la excelencia, es de vital importancia coordinar de manera efectiva las diversas áreas de la Escuela, considerando su destacado rol a nivel nacional en los campos de la lingüística, las lenguas extranjeras y la traducción.

## Referencias

- Álvarez, J. (2005). ¿Es posible convertir nuestras escuelas en organizaciones que aprenden para mejorar? *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(1), 432-436.
- Bolívar, A. (2001). Los centros educativos como organizaciones que aprenden: Una mirada crítica.
- Castaño Montoya, M. C. (2009). Del aprendizaje individual al aprendizaje organizacional. *El Cuaderno - Escuela de Ciencias Estratégicas*, III(6), 219-233.
- Del Río Cortina, J. y Santisteban Rojas, D. F. (2011). Perspectivas del aprendizaje organizacional como catalizador de escenarios competitivos. *Revista Ciencias Estratégicas*, 19(26), 247-266.
- Gairín Sallán, J., Muñoz Moreno, J. L. y Rodríguez Gómez, D. (2009). Estadios organizativos y gestión del conocimiento en instituciones educativas. *Revista de Ciencias Sociales*, XV(4), 620 - 634.
- Gairín, J. y Rodríguez-Gómez, D. (2011). Cambio y mejora en las organizaciones educativas. *EDUCAR*, 47(1), 31-50.
- Martínez Rizo, F. (2018). ¿Por qué es tan difícil mejorar los niveles de aprendizaje? A propósito de las nuevas reformas a la educación básica mexicana. *Perfiles educativos*, 40(159).
- Rodríguez-Gómez, D. y Gairín Sallán, J. (2015). Innovación, aprendizaje organizativo y gestión del conocimiento en las instituciones educativas. *Educación*, XXIV(46), 73-90.

## SECCIÓN DESTACADOS CESE

# Un Reconocimiento a la Excelencia: La Dra. Nadia Gil Ruíz recibe el Doctorado Honoris Causa

Por: Dra. Lysenka Cosío S.

04

En un evento que reunió a académicos, estudiantes y miembros de la comunidad, nuestra catedrática y coordinadora del posdoctorado en nuestro Centro de Estudios Superiores en Educación, fue distinguida con el Doctorado Honoris Causa por el Colegio Internacional de Profesionistas, el día veinte de julio del presente, en reconocimiento a su excepcional contribución en el ámbito de la educación. Este prestigioso galardón no sólo celebra su trayectoria profesional, sino que también destaca su compromiso inquebrantable con la innovación y la excelencia. Desde sus inicios en el sector educativo, la Dra. Nadia ha sido una figura influyente, inspirando a generaciones de estudiantes y colegas. Su trabajo en proyectos, investigaciones, publicaciones y colaboraciones, además de dirigir una Supervisión de Zona en nivel primaria, ha dejado una huella indeleble en su campo, influyendo en diversas prácticas y nuevas investigaciones.

La Dra. Nadia Gil siempre ha expresado su gratitud y humildad a través del trabajo arduo que realiza día con día con un esfuerzo admirable, empoderando a otros con su experiencia y sabiduría.

El Doctorado Honoris Causa es un testimonio de no solo del nivel de la Dra. Nadia sino también de su integridad y pasión por su trabajo educativo que ha impactado en lo social, cultural y en lo cultural. A través de su labor, ha promovido la investigación, el liderazgo educativo, y la transformación de diversos contextos, creando un legado que perdurará en el tiempo.

La Dra. Nadia Gil Ruíz, se une a una selecta lista de laureados que comparten el mismo compromiso con la excelencia y la innovación. Este reconocimiento no solo refuerza su posición como líder en el ámbito educativo, sino que

también inspira a futuros académicos y profesionales a seguir sus pasos.

Mientras celebramos este logro en su carrera, esperamos que continúe su labor transformadora y siga impactando positivamente en nuestro centro de estudios, en las áreas en las que usted se desempeña, en las organizaciones a las que pertenece en beneficio de la sociedad, desafiando las normas establecidas y fomentando un futuro más brillante para todos.

¡Enhorabuena, Dra. Nadia! Este es un merecido reconocimiento a una vida dedicada al conocimiento y al progreso. El CESE está orgulloso de que forme parte de nosotros.

**“Su trabajo en proyectos, investigaciones, publicaciones y colaboraciones, además de dirigir una Supervisión de Zona en nivel primaria, ha dejado una huella indeleble...”**



# El crucigrama para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje: un caso de estudio en el área microbiológica

QFB. **Beatriz Elena Arellano Pimentel**  
 Profa. de Asignatura.  
 FES-Zaragoza  
[beatrizarellano50@gmail.com](mailto:beatrizarellano50@gmail.com)

Dr. **Miguel Ángel Germán Mejía Argueta**  
 Prof. de maestría en CESE  
[miguel.argueta@gmail.com](mailto:miguel.argueta@gmail.com)

## Resumen

En el aprendizaje significativo las actividades lúdicas tienen un gran potencial ya que, entre otras cosas, estimulan el cerebro y promueven la concentración. En este trabajo, sustentado en los referentes del constructivismo, se propone el uso del crucigrama como estrategia lúdica para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en alumnos que cursan el laboratorio del módulo de Microbiología General I de la carrera de Química Farmacéutica Biológica, en la FES-Zaragoza de la UNAM. El estudio realizado es de enfoque cuantitativo y de diseño de investigación descriptivo, transversal

y prospectivo, con grupos de estudio y control. Los resultados obtenidos permiten llegar a diversas conclusiones, entre ellas, que los estudiantes que utilizaron los crucigramas como recurso didáctico mejoraron de manera significativa en la evaluación de sus prácticas de laboratorio.

**Palabras clave:** Crucigrama, recurso didáctico, aprendizaje lúdico, constructivismo, microbiología.

## Summary:

In meaningful learning, playful activities have great potential because, among other things, they stimulate the brain and promote concentration. This study, based on construc-

“En el aprendizaje significativo las actividades lúdicas tienen un gran potencial ya que, entre otras cosas, estimulan el cerebro y promueven la concentración.”

tivist references, proposes the use of crossword puzzles as a playful strategy to strengthen the teaching and learning process for students taking the laboratory course of the General Microbiology I module in the Biological Pharmaceutical Chemistry program at FES-Zaragoza, UNAM. The study conducted has a quantitative approach and a descriptive, cross-sectional, and prospective research design, with study and control groups. The results obtained lead to several conclusions, among them, that students who used crossword puzzles as a didactic resource significantly improved their laboratory practice evaluations.

**Keywords:** Crossword puzzle, didactic resource, playful learning, constructivism, microbiology.

## Introducción

Una de las actividades lúdicas utilizadas con más frecuencia para el

aprendizaje significativo es el crucigrama. Algunos autores, como Rosales *et al.* (2019) indican que este contribuye a mejorar el desempeño académico, a estimular el cerebro, a desarrollar habilidades para la toma de decisiones y capacidad de análisis, así como promover la concentración, el entretenimiento y la creatividad en materias como Matemáticas y Química de nivel superior. Sin embargo, hay pocos estudios en cuanto al ámbito de la microbiología, por lo que se analizó el uso del crucigrama como estrategia lúdica, ya que favorece de manera satisfactoria el proceso de enseñanza y aprendizaje, a los alumnos que cursan el módulo de Microbiología General I de la carrera de Química Farmacéutica Biológica (QFB) de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Zaragoza, en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Esta propuesta surge a partir de la

experiencia observacional de los profesores del módulo de Microbiología General I Laboratorio, quienes refieren que los alumnos presentan baja calificación en algunas prácticas en cuanto a la evaluación de conocimientos previos, ya que la información necesaria para desarrollarlas es muy extensa, de acuerdo con lo que han comentado los estudiantes. De ahí que sea posible formular las siguientes preguntas: ¿de qué manera, el uso de material lúdico didáctico fortalecerá el proceso de enseñanza y de aprendizaje en alumnos que cursan el módulo de Microbiología General I Laboratorio?, ¿Cuál es el grado de satisfacción de los alumnos al utilizar material lúdico como recurso didáctico para fortalecer el proceso de enseñanza y de aprendizaje?, ¿Cuál es la diferencia en los resultados obtenidos en el rubro de evaluación por práctica de un grupo de estudio con respecto a los de un grupo de control? El presente estudio tiene como

¿Cuál es el grado de satisfacción de los alumnos al utilizar material lúdico como recurso didáctico ...?

objetivo general analizar el uso del crucigrama como estrategia lúdica que favorece de manera satisfactoria, el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos que cursan el módulo.

El marco de referencia del cual se parte considera diversas investigaciones relacionadas con el tema de las estrategias y/o recursos de aprendizaje lúdico. Por ejemplo, Gutiérrez y Barajas (2019), en su trabajo de investigación, tuvieron la finalidad de diseñar, elaborar, implementar y evaluar recursos lúdicos utilizados como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Química Orgánica I. Sus resultados revelan que los recursos lúdicos inciden positivamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Química Orgánica. Rosales *et al.* (2019) indican que se están introduciendo metodologías pedagógicas modernas en la educación superior y que se ha demostrado que los crucigramas son una herramienta educativa para el aprendizaje activo, la resolución de problemas y el pensamiento crítico. Por su parte, Paredes (2020), en su investigación bibliográfica, cuyo objetivo fue determinar la influencia del factor lúdico y sus estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje, considera que el crucigrama tiene un gran valor y relevancia dentro y fuera del aula, y que diversas investigaciones han logrado evidenciar la influencia del factor lúdico en el aprendizaje de los estudiantes durante sus diferentes niveles.

### Fundamentación teórica

El constructivismo es una teoría que afirma que el conocimiento no se adquiere de forma pasiva, sino activa, lo cual promueve un aprendizaje significativo y desarrolla habilidades metacognitivas, cognitivas y socioafectivas. El enfoque constructivista prepara a los individuos para

enfrentar desafíos globales mediante la indagación, acción y reflexión (Tigse-Carreño, 2019). Según Pulgar (2005), en Ortiz, (2015), el aprendizaje es el desarrollo integral de capacidades intelectuales, psicomotoras, aptitudinales, actitudinales y destrezas del ser humano.

Algunos autores se han dado a la tarea de plantear diversas teorías sobre el aprendizaje. Según Pimienta (2005), en Blanco y Sandoval (2014), indican que (...) “Las teorías constructivistas se fundan en la investigación de Piaget y Vygotski, los psicólogos de la Gestalt, Bartlett y Bruner, así como en la del filósofo de la educación John Dewey, por mencionar solo unas cuantas fuentes intelectuales. Las teorías de Piaget, Ausubel y Vygotski son fundamentales en el constructivismo. Piaget describe el aprendizaje como un proceso evolutivo que avanza con la maduración biológica, mediante la interacción entre asimilación y acomodación (Papalia, Wendkos y Duskin, 2007, en Ortiz, 2015). Ausubel señala que el aprendizaje significativo se logra cuando el individuo relaciona nuevas ideas con conocimientos previos (Lamata y Domínguez, 2003, en Ortiz, 2015). Vygotski subraya la importancia de la interacción social y la zona de desarrollo próximo en el aprendizaje (Papalia, Wendkos



y Duskin, 2007, en Ortiz, 2015). La enseñanza y el aprendizaje, según varios autores, las definen como el objeto de estudio de la didáctica y al hacerlo estos asumen que son procesos diferentes. Se afirma la necesidad de deslindar los procesos básicos del aula, la enseñanza y el aprendizaje, pues son distintos y no siempre articulados. La enseñanza es sistemática y corresponde a los docentes, es de carácter pedagógico, está dirigida a la significatividad del aprendizaje y a la formación de manera integral de los estudiantes. En cuanto al aprendizaje este plantea, es interno del alumno, de carácter sociocognitivo, sus resultados son de interacciones socioafectivas y de elementos motivantes. Díaz (1999), en Abreu O, *et al* (2018).

La lúdica, como estrategia didáctica, se basa en el juego, que favorece el aprendizaje, la expresión y el disfrute (Omeñaca, 2005, en Paredes, 2020). Piaget considera que los juegos permiten al sujeto construir su aprendizaje, mientras que Vygotski destaca el juego como medio para desarrollar la comprensión social y ampliar la zona de desarrollo próximo (González, Rodríguez y García,

“Los crucigramas son considerados una actividad lúdica que mejora el desempeño académico y promueve la creatividad”

2011). Ya que la ludificación, ayuda a realizar reflexiones sobre la didáctica que se emplea en una clase y experimentar con nuevas formas lúdicas que permitan mejorar y hacer adecuaciones en el manejo del grupo, ideas de presentación de teoría, así como de la actividad práctica, considerar nuevas formas de evaluar y en consecuencia mejorar el rendimiento escolar, (Zepeda, Abascal y Omelas, 2016), en Bernate, JA (2021), por lo que los crucigramas son considerados una actividad lúdica que mejora el desempeño académico y promueve la creatividad (Olivares *et al.*, 2008, en Medina y Delgado, 2020).

### Metodología

El presente estudio muestra un enfoque de tipo cuantitativo, y un diseño de investigación descriptivo, transversal y prospectivo. El estudio se realizó en un grupo de 43 alumnos al que se proporcionó el juego didáctico y a un grupo control de 45 alumnos al que no se le proporcionó dicho material. Al inicio del semestre 2024-1, en la sesión de presentación se dio a conocer el proyecto a los alumnos y se les solicitó su consentimiento. Se les aplicó un primer cuestionario en la escala de Likert para evaluar el uso del material lúdico. Al finalizar el semestre se aplicó un segundo cuestionario en la escala de Likert al grupo de estudio para determinar la satisfacción de los estudiantes con respecto al uso del material

“La enseñanza y el aprendizaje, según varios autores, las definen como el objeto de estudio de la didáctica”

lúdico (la validación de los instrumentos de recolección de datos se realizó por juicio de expertos); así mismo se realizó un estudio comparativo entre ambos grupos en el rubro de evaluación por práctica utilizando la t de Student para la comparación de medias de ambos grupos. Los datos obtenidos fueron procesados mediante métodos estadísticos, para lo cual se utilizó la estadística descriptiva y la estadística paramétrica, así como Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS V27.

## Resultados

Es importante mencionar que, dada la gran cantidad de resultados obtenidos de los cuestionarios en la escala de Likert, solamente se incluyen, a criterio de los autores, algunas de las gráficas más relevantes, sin embargo, se muestran en su totalidad las tablas de frecuencia de cada uno de los cuestionarios aplicados. A continuación, se muestran las gráficas de pastel o diagrama sectorial con los resultados que se obtuvieron en las tablas de frecuencias de los cuestionarios en escala de Likert. Es importante mencionar que en cada sector de las gráficas se muestra tanto el número de alumnos (dato indicado del lado izquierdo, seguido de una coma) como el porcentaje que corresponde (dato anotado del lado derecho, después de la coma). Finalmente, se muestran los resultados obtenidos de la t de Student para la comparación de medias del grupo control y del grupo de estudio en el rubro "evaluación de práctica", utilizando el programa estadístico SPSS V27. En cuanto a los resultados que se obtuvieron del cuestionario 1, en escala de Likert (Tabla 1), aplicado a 43 alumnos al inicio del semestre 2024-1 para evaluar el uso de material lúdico didáctico en físico, 21 alumnos (49%) contestaron que solo a veces utilizan o han utilizado dicho material como

recurso didáctico para estudiar, 12 alumnos (28%) señalaron que casi nunca, y 8 alumnos (19%) indicaron que nunca, posiblemente por que no estaban familiarizados con este tipo de material en ningún otro módulo. Solamente un alumno (2%) indicó que sí utilizaba el material como apoyo para estudiar y uno más (2%) que solo a veces lo utilizaba (ver Figura 1, inciso a). Lo anterior concuerda con otros estudios realizados, en los que, según Paredes (2020), existe poca inclusión del factor lúdico en el proceso de enseñanza y aprendizaje, dentro y fuera del aula, por su parte, De Aquino (2015) en Medina y Delgado, (2020), señala que los crucigramas no son muy utilizados a nivel universitario debido a que son desdenados por ser una actividad lúdica, por lo que el juego podría interpretarse como un aspecto con poca seriedad en este nivel educativo. No obstante, las actividades lúdicas bien realizadas y planificadas, pueden beneficiar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

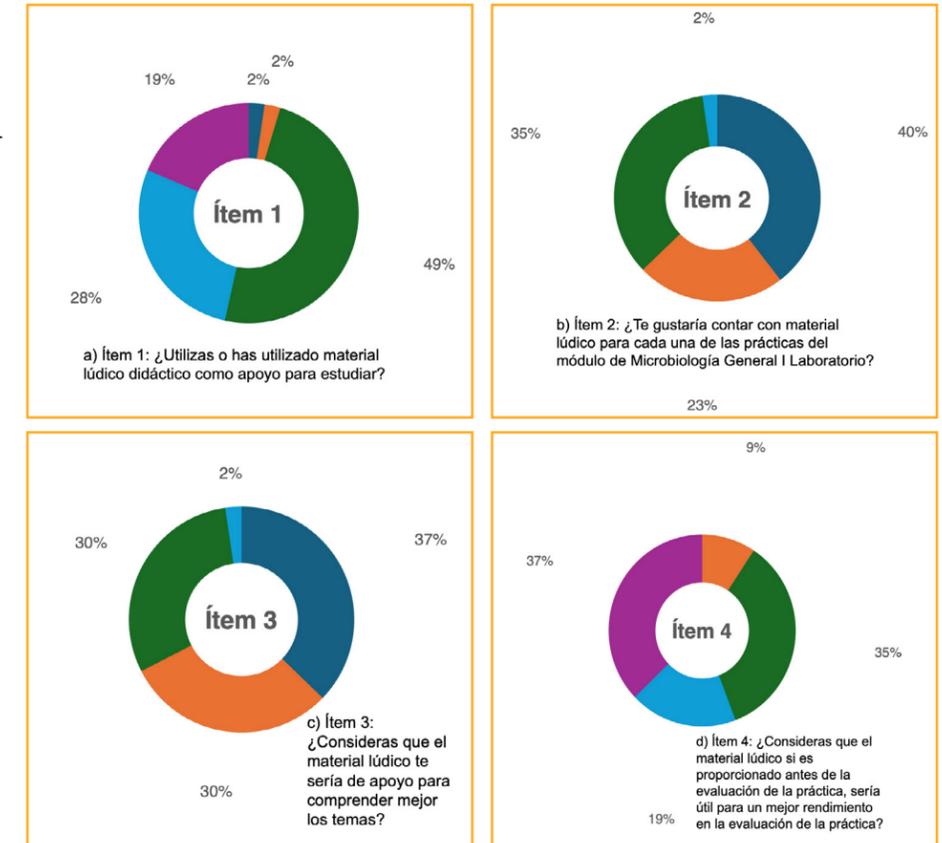
**Tabla 1.** Frecuencias del Cuestionario 1

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Totales
Ítem 1	1	1	21	12	8	43
Ítem 2	17	10	15	1	0	43
Ítem 3	16	13	13	1	0	43
Ítem 4	0	4	15	8	16	43
Ítem 5	1	6	11	13	12	43
Ítem 6	5	23	12	2	1	43
Ítem 7	19	13	9	1	1	43
Ítem 8	17	15	10	1	0	43
Totales	76	85	106	39	38	344

La mayoría de los estudiantes contestaron que, si les gustaría contar con este tipo de material lúdico para cada una de las prácticas de Microbiología General I, por lo que 17 alumnos (40%) indicaron que siempre, 10 (23%) que casi siempre y 15 (35%) que a veces (ver Figura 1, inciso b). Así mismo, los alumnos respondieron que, con frecuencia, resuelven crucigramas en su vida cotidiana, más no en este nivel educativo, esto motivó aún más el uso de este material lúdico didáctico.

De igual manera la mayoría de los estudiantes consideró que el material lúdico les sería de apoyo para comprender mejor los temas abordados (ver Figura 1, inciso c), por lo que la mayoría accedió a que dicho material le fuese proporcionado antes de cada evaluación de la práctica, ya sería útil para obtener un mejor rendimiento en la evaluación. Al respecto, 19 alumnos (44%) alumnos respondieron que siempre y 13 (30%) que casi siempre (ver Figura 1, inciso d4). Indicaron también que el material lúdico es una buena opción para aprender de manera amena los temas abordados. Con fundamento en los resultados anteriores, se procedió a proporcionar el material lúdico didáctico, antes de cada práctica.

**Figura 1.** Gráficos de respuestas cuestionario 1

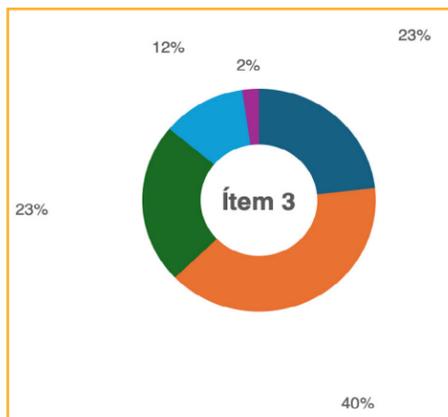
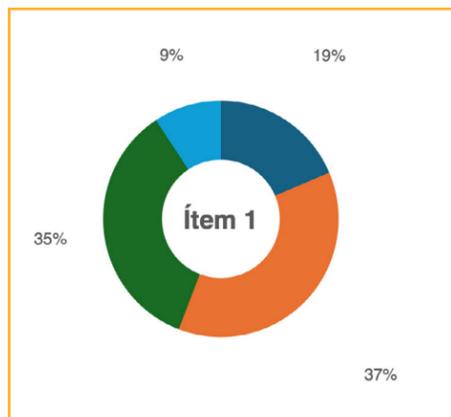


**Tabla 2.** Frecuencias del Cuestionario

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Totales
Ítem 1	8	16	21	4	0	43
Ítem 2	4	12	15	4	1	43
Ítem 3	10	17	13	1	1	43
Ítem 4	17	9	15	4	2	43
Ítem 5	11	17	11	4	0	43
Ítem 6	11	20	12	1	0	43
Ítem 7	8	16	9	5	1	43
Ítem 8	7	22	10	4	1	43
Ítem 9	11	13	1	4	2	43
Ítem 10	13	14	17	4	0	43
Ítem 11	11	15	16	4	1	43
Ítem 12	11	15	0	2	2	43
Ítem 13	9	18	1	4	1	43
Ítem 14	8	18	5	3	1	43
Ítem 15	9	18	19	3	1	43
Ítem 16	148	240	17	55	14	645

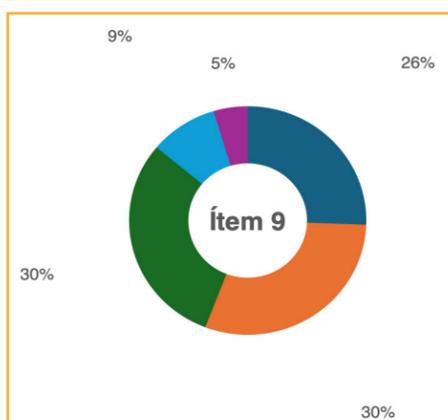
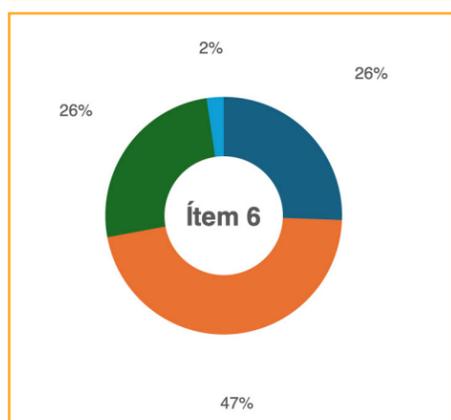
**Figura 2.** Gráficos de respuestas al cuestionario 2

a) Ítem 1:  
¿El material lúdico didáctico proporcionado antes de cada una de las prácticas fue fácil de usar, una vez desarrollados los puntos previos a la práctica (conocimientos previos)?



b) Ítem 3:  
¿El material lúdico te ayudó a profundizar en cuanto a conocimientos de los temas abordados?

c) Ítem 6:  
¿Consideras que el material lúdico de la práctica 1 Microscopio, contribuyó a mejorar tu aprendizaje del tema?



d) Ítem 9:  
¿Consideras que el material lúdico de la práctica 2 Clasificación de los microorganismos, contribuyó a mejorar tu aprendizaje del tema?

**Tabla 2.** Frecuencias del Cuestionario

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Totales
Ítem 1	8	16	21	4	0	43
Ítem 2	4	12	15	4	1	43
Ítem 3	10	17	13	1	1	43
Ítem 4	17	9	15	4	2	43
Ítem 5	11	17	11	4	0	43
Ítem 6	11	20	12	1	0	43
Ítem 7	8	16	9	5	1	43
Ítem 8	7	22	10	4	1	43
Ítem 9	11	13	1	4	2	43
Ítem 10	13	14	17	4	0	43
Ítem 11	11	15	16	4	1	43
Ítem 12	11	15	0	2	2	43
Ítem 13	9	18	1	4	1	43
Ítem 14	8	18	5	3	1	43
Ítem 15	9	18	19	3	1	43
Ítem 16	148	240	17	55	14	645

Con respecto a los resultados obtenidos de la t de Student para la comparación de medias del grupo control y grupo de estudio en el rubro “evaluación de práctica”, utilizando el programa estadístico SPSS V27, con las primeras prácticas no fue significativa la diferencia de medias entre ambos grupos (Tabla 3). Sin embargo, conforme fue avanzando el semestre, los alumnos fueron familiarizándose aún más con la dinámica del juego y, por lo tanto, prestando mayor atención a los puntos previos para así resolver correctamente los crucigramas, por lo que se obtuvo un resultado significativo de manera general (Tabla 4). Por tanto, la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa.

Los resultados obtenidos de la t de Student para la comparación de medias del grupo control y grupo de estudio en el rubro “evaluación de práctica”, utilizando el programa estadístico SPSS V27, fueron los siguientes:  
H0: grupo control es igual a grupo de estudio. H1: grupo control es diferente de grupo de estudio, P = 0.57 (p > 0.05), no significativa. El IC 95 % incluye a 0. Por lo tanto: H0: grupo control = grupo de estudio. No se encontraron diferencias entre los dos grupos.

**Tabla 3.** Prueba t: Práctica 1 Microscopio

	Prueba de Levene de calidad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias						
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de	
								Inferior	Superior
Se asumen varianzas iguales	4.162	.055	-2.021	20	.057	-1.5950	.7894	-3.2416	.0516
No se asumen varianzas iguales			-1.935	14.408	.073	-1.5950	.8242	-3.3580	.1680

**Tabla 4.** Prueba t: Práctica 7 Morfología microscópica Tinciones

	Prueba de Levene de calidad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias						
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de	
								Inferior	Superior
Se asumen varianzas iguales	7.081	0.15	-6.583	20	.000	-3.6383	.5527	-4.7913	-2.4854
No se asumen varianzas iguales			-6.257	13.483	.000	-3.6383	.5814	-4.8899	-2.3868



Para este caso:

H0: grupo control es igual a grupo de estudio. H1: grupo control es diferente de grupo de estudio.  $P = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), significativa. El IC 95 % no incluye a 0. Por lo tanto, H1: grupo control es diferente de grupo de estudio. Se encontraron diferencias entre los dos grupos, por tanto, el grupo de estudio es el de mayor puntaje (esa diferencia podría ir de -2.4 a -4.9).

## Conclusiones

En la investigación sobre el uso de crucigramas como estrategia lúdica en el módulo de Microbiología General I Laboratorio, se observó que los estudiantes que utilizaron crucigramas mejoraron de manera significativa en las evaluaciones de las prácticas. Los crucigramas ayudaron a los estudiantes a comprender mejor los temas, y al ser proporcionados con anticipación, facilitó el desarrollo de los puntos clave de la práctica. Además, los alumnos trabajaron de manera colaborativa y profundizaron en los temas previos (conocimientos previos), fortaleciendo así el aprendizaje significativo y la zona de desarrollo próximo.

El uso de crucigramas fue bien recibido por los estudiantes, quienes expresaron un alto grado de satisfacción y solicitaron crucigramas para otras prácticas. Los estudiantes encontraron que estos materiales les ayudaron a mejorar su desempeño académico y estimularon su cerebro, habilidades de análisis, toma de decisiones y creatividad.

Se encontraron diferencias significativas en las evaluaciones entre el grupo de estudio y el grupo control, en las que el grupo de estudio fue el de mayor puntaje. Esto confirma la hipótesis de que el uso de crucigramas fortalece la enseñanza y el aprendizaje, además de incrementar la satisfacción de los estudiantes. La investigación, fue realizada con base en las teorías de Piaget, Vygotsky y Ausubel. Se recomienda seguir perfeccionando los juegos didácticos y explorar su aplicación en línea. Los resultados sugieren que los docentes de-

berían utilizar la didáctica lúdica para reforzar los conocimientos y competencias profesionales de los estudiantes.

## Referencias

- Abreu, O., Rhea, S., Arciniegas, G. y Rosero, M. (2018). Objeto de Estudio de la Didáctica: Análisis Histórico Epistemológico y Crítico del Concepto. *Formación Universitaria*, 11(6), 75-82. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062018000600075>
- Beltrán, P. A. C. (2009). Criterios transdisciplinarios para el diseño de material lúdico-didáctico. [Universidad de Palermo]. [https://www.palermo.edu/dyc/maestria\\_diseno/pdf/tesis.completas/45-castillo.pdf](https://www.palermo.edu/dyc/maestria_diseno/pdf/tesis.completas/45-castillo.pdf)
- Bernate, J. A. (2021). Tendencias en los sistemas educativos del siglo XXI. *Sofía*, 17 (1), e1015. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.17v.1i.1015>
- Blanco, S. V. (2014). Teorías Constructivistas del aprendizaje. *Escuela de Pedagogías para la infancia y educación especial*.
- Candela Borja, Y. M. (2021). Actividades lúdicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la básica superior. *Rehuso*, 5(3), 78-86. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v5i3.3194>
- González, A. D., Rodríguez, A. de L. A. y García, D. (2011). El concepto zona de desarrollo próximo y su manifestación en la educación médica superior cubana. *Educación Médica*, 34.

Gutiérrez Mosquera, A. y Barajas Perea, D. S. (2019). Incidencia de los Recursos Lúdicos en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje de la Química Orgánica I. *Educación química*, 30(4), 57. <https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2019.4.69991>

Medina, N. y Delgado, J. (2020). El crucigrama como estrategia para la enseñanza y aprendizaje de la matemática universitaria. *Ciencia América*, 1-23.

Ortiz Granja, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia*, 1(19), 93. <https://doi.org/10.17163/soph.19.2015.04>

Paredes, E. E. (2020). Importancia del factor lúdico en el proceso enseñanza-aprendizaje. Propuesta de un manual de actividades lúdicas para la asignatura de Estudios Sociales. *Universidad Andina Simón Bolívar*.

Perdomo Vargas, I. R. y Rojas Silva, J. A. (2019). La ludificación como herramienta pedagógica: algunas reflexiones desde la psicología. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 161-175. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836perdomo9>

Rosales, R. S., Povedaa, J. B., Jaber, J. R., Muniesac, A., López-Ramond, J. y Ramírez, A. S. (2019). Evaluación del uso de crucigramas en la docencia de estudiantes de veterinaria. *Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC*, 223-229.

Tigse-Carreño, C. (2019). El Constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 25-28. <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>

Torres, M. L. (2019). La importancia de la lúdica como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Educación superior. *Universidad Militar Nueva Granada*.

06

## Historiclases:

# Un proyecto para la enseñanza de la Historia<sup>1</sup>

**Dr. Mauricio Flamenco Bacilio**

[d.mflamenco41@dgb.edu.mx](mailto:d.mflamenco41@dgb.edu.mx)

Palabra de Clío A.C. / Dirección General del Bachillerato  
Egresado del Centro de Estudios Superiores en Educación

<sup>1</sup> Este trabajo fue presentado como ponencia en las Jornadas Académicas “Retos de la divulgación y la enseñanza de la Historia en el tiempo presente”. Evento organizado por el Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México (IEMS) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el jueves 8 de agosto de 2024 en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.

## Historiclases: A project for teaching History

“Surgió el canal de videos Historiclases para apoyar a estudiantes y docentes de nivel medio superior.”



### Resumen:

El ciclo escolar 2020-2021 fue impartido completamente en línea ante la emergencia sanitaria de ese entonces causada por la pandemia. Ante esa coyuntura histórica surgió el canal de videos *Historiclases* para apoyar a estudiantes y docentes de nivel medio superior. Cuatro años después el canal sigue activo con contenidos de apoyo en las áreas de Historia, Filosofía, Economía y Ciencias Sociales. En el canal se publican también reseñas de obras bibliográficas y cinematográficas de contenido y valor histórico. En este artículo,

se expone la Historia del canal, de sus contenidos y el trabajo en clases, tanto en línea como en el aula. Además de mostrar los resultados de evaluación a partir del trabajo con los materiales del canal en el semestre de febrero a junio de 2024.

Palabras clave: Historia, materiales, video, didáctica.

### Abstract:

The 2020-2021 school year was taught entirely online due to the health emergency at that time caused by the pandemic. Given this historical

situation, the *Historiclases* video channel emerged to support high school students and teachers. Four years later, the channel is still active with support content in the areas of History, Philosophy, Economics and Social Sciences. Reviews of bibliographic and cinematographic works of historical content and value are also published on the channel. This article presents the History of the channel, its contents and the work in classes, both online and in the classroom. In addition to showing the evaluation results from the work with the channel materials in the semester from February to June 2024.



“Ante la incertidumbre de la duración de la pandemia, se decidió por iniciativa propia dar comienzo con un proyecto de videos educativos”

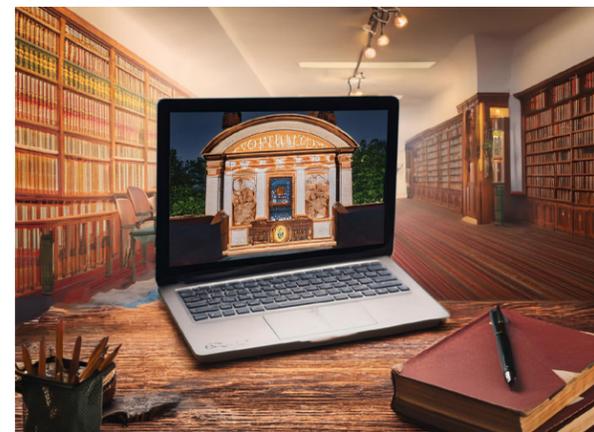
Keywords: History, materials, video, didactics.

### Introducción: una necesidad en una coyuntura histórica

En el año 2020 el mundo entero se vio afectado por la pandemia de COVID-19. México comenzó a sentir este problema sanitario a partir de marzo de ese año. En el ámbito

educativo se suspendieron las clases presenciales en todos los niveles para reducir los contagios, cerrando el ciclo escolar 2019-2020 con evaluaciones en línea. Ante la duración de la pandemia, el siguiente ciclo escolar se aplicó totalmente en la modalidad en línea. Esto también representó una desventaja para estudiantes sin acceso a Internet desde sus casas, así como con problemas de conexión o disponibilidad de dispositivos elec-

trónicos para estar en las clases en línea. Pero incluso ya desde la década de 1970 se vislumbraba la posibilidad del trabajo y estudio desde casa con los cambios tecnológicos (Toffler 1980). Lo cual ha tenido una aceleración vertiginosa tiempo después. Ante la incertidumbre de la duración de la pandemia, se decidió por iniciativa propia dar comienzo con un proyecto de videos educativos para publicarse en línea en temas de His-



“En una clase en línea esto sustituye al uso del pizarrón”



“Un video de diez minutos o menos llega a resumir la explicación de una hora de clase”

toria, ciencias sociales, humanidades y métodos de investigación para el nivel medio superior. A este proyecto se le denominó *Historiclases* en la plataforma de videos YouTube. De esta manera, se buscó facilitar a los estudiantes en el acceso a materiales directamente vinculados con los contenidos de los programas de estudio para nivel medio superior.

### Contenidos del canal:

El canal fue lanzado el 11 de agosto de 2020. En un principio, la elaboración de videos se pensó en los temas correspondientes a las asignaturas de Historia de México I, Historia de México II y Metodología de la Investigación del plan de estudios de la Dirección General del Bachillerato de la Secretaría de Educación Pública. Este plan de estudios estuvo vigente de 2017 a 2023. Pero eventualmente, los contenidos del canal pueden adaptarse a otros programas en otros subsistemas de bachillerato,

como el de la Escuela Nacional Preparatoria, el Colegio de Ciencias y Humanidades o del Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México, por mencionar algunos ejemplos.

En los primeros videos publicados, se resume un tema a partir de información escrita con una presentación de diapositivas, mientras se narra o complementa otra información adicional. En una clase en línea esto sustituye al uso del pizarrón. Asimismo, un video de diez minutos o menos llega a resumir la explicación de una hora de clase. El tiempo sobrante se puede utilizar para actividades con el fin de desarrollar habilidades comunicativas como la lectura, la escritura, así como emitir juicios de valor u opiniones sobre los temas vistos en clase a partir del contenido de los videos, además de actividades en plataforma de aprendizaje. En el contexto educativo donde se trabajó, correspondiente al Centro de Estudios de

Bachillerato plantel 4/1, se aplicaron 3 clases en línea por semana.

Para el ciclo escolar 2021-2022 se pasó a una modalidad híbrida, con una clase presencial y dos clases en línea por semana, creando más contenidos para las asignaturas de Historia de México I e Historia de México II, correspondientes al tercer y cuarto semestre del plan de estudios. Al año siguiente, en el ciclo 2022-2023, ya regresando a una modalidad cien por ciento presencial, se comenzaron a elaborar materiales para las asignaturas de Estructura Socioeconómica de México, Historia Universal Contemporánea y Filosofía para quinto y sexto semestre del plan de estudios vigente hasta 2023. Los videos también han sido clasificados en listas de reproducción de acuerdo a cada asignatura.

Además de los videos dedicados a los temas de cada área de aprendizaje curricular, se le ha dado variedad al canal otra clase de contenidos. Desde el primer semestre,



se lanzaron reseñas de libros, los cuales suelen ser utilizados como lectura complementaria en los ciclos de Historia, Filosofía y Estructura Socioeconómica de México. Asimismo, al regresar a las clases presenciales y sin más tiempo para trabajar en casa, se empezaron a crear contenidos biográficos sobre personajes históricos, de preferencia de personajes no muy conocidos en la Historia de México y del mundo por parte del estudiantado a nivel medio superior, pero cuya vida y obra resulta relevante para la construcción del México y del mundo actual.

El primer video de biografías para Historia de México fue sobre el educador y diplomático Moisés Sáenz Garza, quien fue subsecretario y secretario de Educación Pública en la década de 1920. La escuela donde se ha trabajado con los videos lleva el nombre de este personaje. Mientras el primer video biográfico sobre Historia Mundial fue sobre el historiador británico Eric Hobsbawm, quien consideró el inicio del siglo XIX con la Revolución Francesa de 1789 y su final en 1914 con el estallido de la Primera Guerra Mundial. Mientras el siglo XX finalizó de manera simbólica en 1991 con el final de la Guerra Fría (Hobsbawm 1998). El segundo video sobre Historia Mundial fue sobre Thomas Garrigue Masaryk, considerado como el padre de la nación checoslovaca. En su honor se ubica la avenida Presidente Masaryk en la zona de Polanco en la Ciudad de México.

Ya para el tercer año de existencia del canal se ha comenzado a elaborar reseñas de películas y de museos. Con respecto a las películas, se debe tener cuidado con el uso de las imágenes, porque al ser muchas veces al ser material protegido por derechos de autor se debe de citar o referir de manera adecuada. Asimismo, se empezaron a elaborar videos informativos sobre museos como recurso para el aprendizaje de la Historia y las Ciencias Sociales. Estos materiales audiovisuales también son pensados para el público en general.

### Uso de los videos en clases en línea y después presenciales:

Desde el ciclo escolar 2020-2021 se priorizó el uso de actividades en plataforma de aprendizaje para la evaluación. De esta manera, se diversifican los criterios de aprendizaje mientras el estudiantado hace uso de herramientas informáticas para promover la transversalidad y el uso de las Tecnologías de la

Información, la Comunicación y el Conocimiento (TICC). Esta tendencia ya tenía tiempo gestándose al promover el uso de tecnologías para convertir a las aulas en “centros de información y comunicación para los niños” (Romo en Llanes Arenas, 2012 p. 84). Asimismo, con la elaboración y el uso de videos se busca cumplir con el rol del docente para ser un facilitador del aprendizaje (Eagan 2000). Además de ser un prosumidor (Toffler 1980). Es decir, una persona capaz de crear algo para sí mismo y para los demás con el uso de herramientas digitales en el ámbito de la docencia y la investigación educativa.

Otro propósito con el trabajo de videos es el de diversificar los criterios de evaluación. Con esto se promueve una evaluación más justa, para no reducir todo a un examen o a un solo instrumento de heteroevaluación. Con ello se promueve la evaluación continua con el trabajo en plataforma y la entrega de actividades basadas en los videos para el trabajo de estudio independiente. Además las tareas entregadas en plataforma sirven como un portafolio de evidencias digital. Otros elementos a tomar en cuenta han sido las actividades en clase para evaluar la comunicación escrita y la comprensión lectora, ya sea en libros de texto o a manera de entrega en la clase. Asimismo, el trabajo con videos en clase, ya sea con los propios materiales elaborados por el docente o con otros materiales audiovisuales adicionales “dinamiza el aprendizaje y evita la monotonía” (Juárez Romero y Miñan Espigares 2020 p. 263).

### Resultados en el semestre de febrero a junio de 2024:

Después de tres años y medio de actividad en el canal, se presenta una muestra de resultados entre dos grupos del Centro de Estudios de Bachillerato plantel 4/1. Los resultados corresponden al semestre de febrero a junio de 2024. En un grupo

se trabajó en la asignatura de Historia de México II correspondiente al cuarto semestre. Este grupo corresponde también a la última generación con el plan de estudios instaurado en 2017. El grupo tenía un total de 43 estudiantes, de los cuales aprobaron 38, representando el 88.4% del grupo. Mientras el 11.6% restante se divide en 3 estudiantes no aprobados y 2 estudiantes ausentes. En el caso de estos estudiantes algunos no tuvieron derecho a examen en el tercer y último periodo de evaluación por ausencias injustificadas.

En el segundo grupo de muestra, se trabajó con estudiantes de segundo semestre en la asignatura de Ciencias Sociales. De una población de 44 estudiantes aprobaron 42, representando el 95.5% del grupo. Mientras otras dos personas no aprobaron pero fueron consideradas como ausentes al faltar durante el tercer y último periodo de evaluación en el semestre. La población estudiantil ausente representa una problemática común en varios subsistemas de bachillerato y obedece a varios factores, como familiares, académicos, económicos y de otras circunstancias personales en cada estudiante.

Figura 1: Resultados de grupo muestra de Historia de México II en el semestre de febrero a junio de 2024. Elaboración: Mauricio Flamenco Bacilio

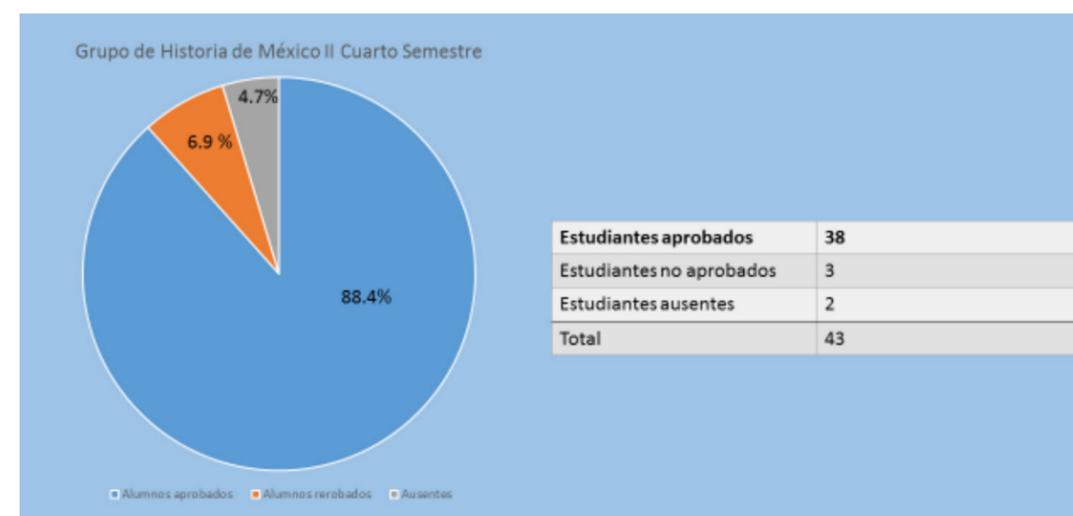
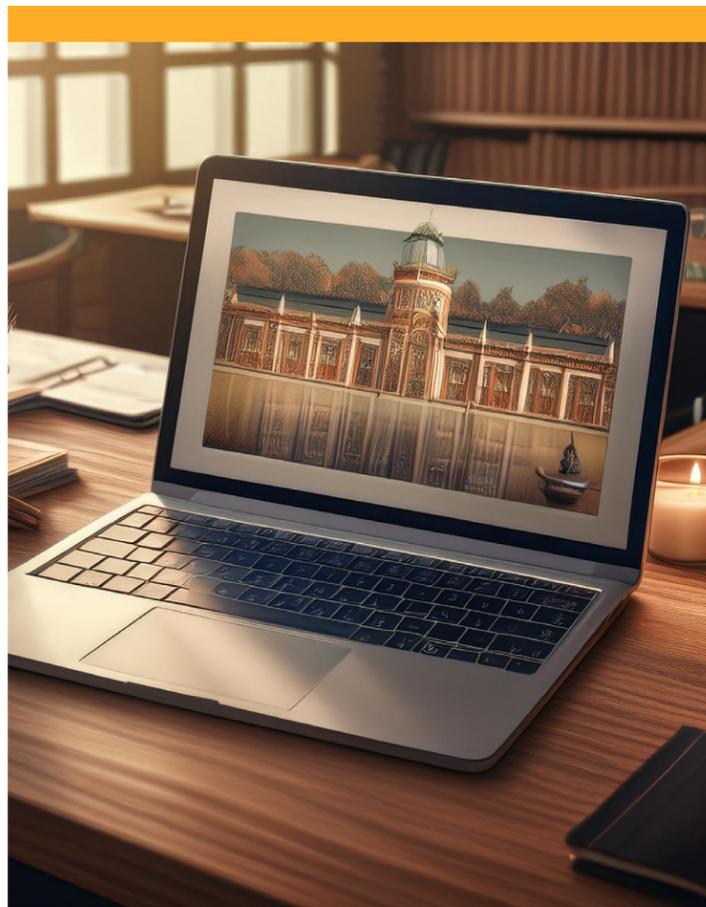


Figura 2: Resultados de grupo muestra de Ciencias Sociales II en el semestre de febrero a junio de 2024. Elaboración: Mauricio Flamenco Bacilio





### Conclusión:

El proyecto HistoriClases cuenta con recursos para estudiantes y docentes, no solo del nivel medio superior. También puede haber material de interés desde el nivel de secundaria hasta el nivel universitario. Al trabajar con videos y asignar actividades se facilita el aprendizaje y se diversifican los criterios de evaluación. Del mismo modo, la elaboración de materiales audiovisuales cumple con la función docente de ser un facilitador del aprendizaje, dejando un repositorio de videos para consultar en línea.

Por otro lado, con el cambio del plan de estudios en 2023 se tiene la posibilidad de crear más materiales acordes al nuevo plan, junto con los cambios en los contenidos y en las nuevas asignaturas. Todo esto representa un área de oportunidad para seguir creando más materiales audiovisuales y actualizando los contenidos del canal. También está abierta la posibilidad para invitar a otros profesionales de la Historia, de las Ciencias Sociales, de las Humanidades y de la investigación educativa colaborar con este proyecto de difusión, pero sobre todo de enseñanza.

### Referencias consultadas:

Eagan, Kieran. (2000). *Mentes educadas. Cultura. Instrumentos cognitivos y formas de comprensión.* Barcelona: Crítica.

Flamenco Bacilio, Mauricio Karim. (2018). *Los estudiantes del CEB 4/1 como parte de la Historia. Una investigación desde la didáctica de la Historia en el nivel medio superior.* México: Centro de Estudios Superiores en Educación, 2018. 170p. (Tesis doctoral).

Hobsbawm, Eric. (1998). *Historia del siglo XX.* Buenos Aires. Crítica, Grijalbo, Mondatori.

Llanes Arenas, Lorena (coord.). *Didáctica de la Historia en el siglo XXI.* México: Palabra de Clío, 2012. 188 p. ils.

Juárez Romero, Claudia Amanda. Miñán Espigares, Antonio. "TIC de urgencia ante la pandemia en educación superior" en Ruiz-Velasco Sánchez, Enrique. Bárcenas-López Josefina. (coord.). *Movilidad virtual de experiencias educativas.* México: Sociedad Mexicana de Computación en la Educación, Instituto de Ciencias Aplicadas y Tecnología, UNAM, 2020. pp. 261-270.

Toffler, Alvin. (1980). *La tercera ola.* Bogotá: Plaza & Janés.



### ENTREVISTA

...

# DIÁLOGOS PEDAGÓGICOS

07

### ENTREVISTA CON POSDOCTORANTES: DRA. LYSENKA COSÍO SALAZAR

Vínculo a la entrevista: [https://youtu.be/\\_yWpTAUTCA?si=YA5sIFwaxgN7By5T](https://youtu.be/_yWpTAUTCA?si=YA5sIFwaxgN7By5T)

# EL CESE en voz de sus egresados

**Guillermo Ignacio Rivas Chávez** | Doctorado en Educación  
Vínculo del video: <https://www.youtube.com/watch?v=KRfX2Gjo2Wc>



**Karla Yuritsi Vigil Lara** | Doctorado en Educación  
Vínculo del video: <https://www.youtube.com/watch?v=T8c1xkflAmo>



— **innovus.mx** —  
REVISTA DEL CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN



México, 2024